

RELATÓRIO DE ATIVIDADES**RESULTADOS DA GESTÃO CEAD 2020**

PROCESSO Nº 23106.007772/2021-22

INTRODUÇÃO

O Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília (CEAD/UnB) surge como órgão, na estrutura da Universidade de Brasília (UnB), com o objetivo de desenvolver e de viabilizar ações educativas a distância em diversas áreas do conhecimento. Desde 1979, promove e facilita o acesso à educação, cultura e saberes, ocupando lugar de destaque entre as universidades públicas brasileiras na execução de cursos a distância, sua missão é promover a educação a distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e comunicação e medidas por práticas pedagógicas inovadoras.

Durante o ano de 2020, o CEAD atuou em diversas frentes, ininterruptamente, junto à administração superior, incluindo a realização de atividades administrativas inerentes ao próprio Centro. Tem aceno no CEPE e participa do Subcomitê de Atividades Acadêmicas do CCAR, que tem como atribuições junto a outras áreas, fornecer informações e análises para subsidiar o desenvolvimento de ações de enfrentamento à Covid-19 na fase de recuperação da epidemia no âmbito da Universidade de Brasília.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo Centro e que têm demandado exaustivo trabalho, dedicação e compromisso de professores, técnicos, colaboradores e bolsistas envolvidos no CEAD, está a gestão do ambiente virtual de aprendizagem institucional e a oferta de oficinas, materiais didáticos e cursos destinados aos docentes e discentes, cuja demanda é crescente. Essa iniciativa visa a atender o desafio de aprimorar e contribuir para a formação de professores, com uso de novas tecnologias, em um momento tão marcante para a UnB e outras instituições, que é a pandemia pelo novo Coronavírus.

O CEAD/UnB atua em diversos programas, dentre os quais destacamos a [Universidade Aberta do Brasil \(UAB/UnB\)](#), que é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior essencialmente àqueles que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio da Educação a Distância; o [Programa Aprendizagem para o 3º Milênio \(A3M\)](#), que tem como objetivo atuar junto à comunidade universitária na identificação, valorização e promoção de ações educacionais inovadoras e o projeto [Rotas de Inovação Universitária \(RIU\)](#) que, no ano de 2020, se consolida e torna um grande referencial do Cead no tocante às possibilidades de inovação que os professores podem desenvolver em suas disciplinas de graduação e pós-graduação.

O RIU atua especificamente no propósito de estimular a formação docente e de demais membros da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos, considerando o uso de tecnologias educacionais, a mediação pedagógica e a integração de espaços presenciais e a distância.

O CEAD/UnB trabalha, ainda, com ações voltadas ao desenvolvimento de tecnologias e metodologias inovadoras, ao uso de serviços de webconferência, gravação de vídeos e à gestão do Ambiente Virtual de Aprendizagem da UnB (Aprender).

O CEAD é composto pelas seguintes unidades:

- a) Coordenação Acadêmica - CAC
- b) Coordenação de Planejamento e Finanças - CPF
- c) Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC
- d) Secretaria Executiva - SE

A fim de subsidiar os relatórios institucionais de gestão, a seguir, são apresentadas as ações que foram desenvolvidas pelas coordenações ao longo de 2020:

COORDENAÇÃO ACADÊMICA - CAC

Ao longo do ano de 2020, a equipe da Coordenação Acadêmica (CAC) desenvolveu e apoiou diversas ações para as atividades fim do CEAD, dentre as quais, destacam-se as formações sobre o uso do Ambiente de Aprendizagem Institucional (Aprender) e das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Foi a partir destas ações que se consolidou o projeto Rotas de Inovação Universitária (RIU), desenvolvido em parceria com as demais coordenações do CEAD/UnB, com o apoio da equipe multidisciplinar da UAB/UnB e com docentes da Universidade.

Com relação às atividades fins da CAC, apresenta-se, a seguir, as atividades detalhadas:

1. Apoio às ações do Programa Universidade Aberta do Brasil na UnB**1.1. Ingresso dos cabouros da UAB/UnB**

Em março de 2020, estava prevista a Aula Magna para os estudantes ingressantes dos cursos UAB/UnB.

A CAC, juntamente com a Secretaria Executiva do CEAD/UnB, planejou as etapas da Aula Magna da UAB/UnB. No entanto, em virtude do contexto da pandemia do Covid-19, esse evento foi cancelado.

Foi também desenvolvido o Módulo de Ambientação para alunos da UAB/UnB com o objetivo de realizar o acolhimento dos estudantes da UAB/UnB que ingressaram no primeiro semestre de 2020, atuando, principalmente com as seguintes perspectivas: sentimento de pertencimento à comunidade acadêmica; familiarização com a modalidade a distância, uso da plataforma e estratégias de comunicação; reforço de conteúdos base para o estudo de graduação. O cursista pode escolher até quatro opções de curso, cada um com carga horária de 20h, a saber: a) Noções de informática; b) Português instrumental; c) Lógica elementar; d) Escrita Científica; e) Matemática básica; f) Recursos Educacionais Abertos.

Participaram dessa formação 1.058 estudantes dos oito cursos de licenciatura da UAB/UnB. O período de realização foi de maio a julho de 2020.

Figura 1: Ambiente Virtual do Módulo de Acolhimento dos estudantes da UAB/UnB



Fonte: CEAD/UnB

1.2. Formação para tutores e professores da UAB/UnB

Paralelamente estavam sendo realizadas as formações para professores e tutores dos cursos UAB/UnB. Essa ação foi desenvolvida em parceria com a equipe multidisciplinar da UAB/UnB.

A formação de tutores, voltada para os oito cursos de licenciatura UAB/UnB, aconteceu entre fevereiro e março de 2020. Foi estruturada em três módulos, nos quais foram discutidas as seguintes temáticas:

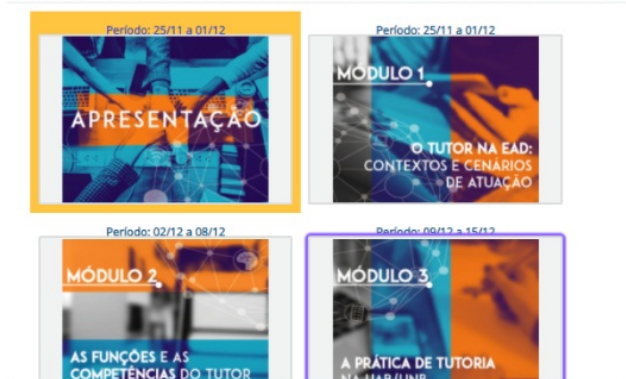
1. [Módulo 1](#) - O tutor na EAD: contextos e cenários de atuação
2. [Módulo 2](#) - As funções e as competências do tutor na UAB/UnB
3. [Módulo 3](#) - A prática de tutoria na UAB/UnB

Participaram dessa formação **83 tutores** que foram previamente selecionados por meio de editais específicos para atuação nos cursos UAB/UnB.

Figura 2: Ambiente virtual da Formação de Tutores para os cursos UAB/UnB



15 Avisos



Fonte: CEAD/UnB

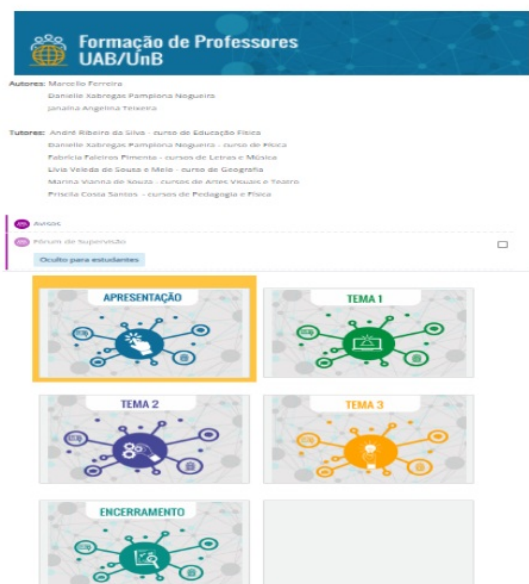
Também entre os meses de fevereiro e março de 2020, foi ofertada a formação de professores para os cursos UAB. Todos os professores que atuaram nas disciplinas da UAB/UnB, do ano de 2020, foram convidados para participar dessa formação.

O curso foi organizado com os seguintes temas:

1. Tema 1: O professor na UAB/UnB
2. Tema 2: Construindo uma disciplina on-line
3. Tema 3: Criando uma disciplina no AVA

Ao total, participaram **57 docentes** da UnB.

Figura 3: Ambiente Virtual da Formação de professores para UAB/UnB



Fonte: CEAD/UnB

1.3. Apoio aos trabalhos do curso Ciência é 10

Ofertado pelo Instituto de Física da UnB, a especialização em ensino de Ciências (Ciência é 10), ao longo do ano de 2020, contou com o apoio do Cead na realização do processo seletivo e no apoio ao uso do ambiente virtual do curso e no módulo de acolhimento dos estudantes (ofertado pela Ufscar).

Foram selecionados **124 estudantes** distribuídos em três polos, a saber: Brasília-DF, Goiânia- GO, Planaltina-DF.

O curso de Especialização Ciência é 10 iniciou suas aulas em março e tem como público-alvo professores da rede pública que atuam no ensino de ciências nos anos finais do ensino fundamental.

2. Apoio às ações do Programa Aprendizagem para o 3º Milênio

Em virtude do contexto da pandemia do Covid-19, as ações do Edital

CEAD/DEG/DPI/2019 foram suspensas em março e retomadas em setembro de 2020. A Coordenação Acadêmica faz o acompanhamento dos projetos selecionados no referido edital que deverá ser encerrado em dezembro de 2021. Além desses novos projetos, a Coordenação Acadêmica tem feito o acompanhamento dos demais projetos resultantes dos editais dos anos de 2017 e 2018.

Ao total, são 42 projetos aprovados, sendo 14 com recursos diretos e 28 sem fomento.

3. Rotas de Inovação Universitária- RIU

O projeto Rotas de Inovação Universitária (RIU) foi concebido em 2019 e atua especificamente no propósito de estimular a formação docente e demais membros da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos, considerando o uso de tecnologias educacionais, mediação pedagógica e a integração de espaços presenciais e a distância. No ano de 2020, esse projeto se consolidou, tornando-se um grande referencial do CEAD no tocante às possibilidades de inovação que os professores podem desenvolver em suas disciplinas de graduação e pós-graduação, ofertando formações para os docentes da UnB sobre o uso do Ambiente Virtual Institucional Aprender, uso de recursos digitais para o ensino presencial e de estratégias didáticas para o ensino remoto. Além disso, o projeto resultou na criação de um portal (<http://riu.cead.unb.br/>) com recursos e ferramentas aplicadas ao ensino e à aprendizagem para serem compartilhadas e utilizadas em sala de aula.

Com esta ação, busca-se promover estratégias de ensino e aprendizagem articuladas a processos de inovação e criatividade institucionais, com foco na formação docente e discente, bem como de outros membros da comunidade acadêmica, necessárias para possibilitar novos formatos de aula e ampliar o uso de recursos tecnológicos no processo de ensino e aprendizagem. Especificamente, no que diz respeito aos docentes, o RIU ofereceu formações relacionadas ao planejamento, à oferta e à avaliação em aulas on-line. Essas temáticas são desenvolvidas a partir de formações, materiais didáticos, tutoriais e outros recursos disponibilizados no site do Projeto RIU.

Figura 4: Página do site

RIU



Fonte: riu.cead.unb.br

Ainda, como proposta de formação mais específica e aplicada a situações de aula, em 2020, o RIU passou a oferecer um conjunto de *lives*, abrindo espaço para o compartilhamento de experiências entre os membros da comunidade acadêmica, que participa ativamente na definição dos temas que serão abordados nos referidos encontros. Estas *lives* são gravadas e ficam disponíveis no site do RIU também como uma alternativa de formação para aqueles interessados que não puderam participar no momento síncrono. Foram realizadas 27 *lives* entre os meses de maio de 2020 e janeiro de 2021, totalizando mais de 22 mil acessos.

Em relação aos quantitativos, resalta-se que foram ofertadas seis turmas de oficinas de **Moodle Básico** cujo alcance foi, em média, de aproximadamente **700 docentes da UnB**. Também foram ofertadas duas turmas do curso **Recursos digitais e estratégias de aula possíveis para planejar o ensino não presencial**, que teve como objetivo colaborar para o desenho de novas estratégias de ensino e aprendizagem que envolvam processos de inovação e criatividade no planejamento e execução do ensino mediado pelas Tecnologias da Informação e Comunicação.

À pedido do Decanato de Ensino de Graduação (DEG), também foi realizada uma formação sobre o ambiente virtual Moodle, sob o título **Universo Moodle Aprender**, para estudantes que atuaram nas equipes de atendimento à comunidade acadêmica (Núcleo de Apoio às Atividades Acadêmicas Remotas - DEG e Equipe de Atendimento Online - CEAD). Foram oferecidas três turmas com, aproximadamente, **200 estudantes**, que, por meio de um curso autoinstrucional, tiveram noções básicas sobre o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional Aprender.

4. 20ª Semana Universitária da UnB

O Cead esteve presente na 20ª Semana Universitária com a oferta de oficinas práticas on-line, live e cursos na plataforma Moodle. O CEAD com **250 participantes** inscritos. Foram ofertadas as seguintes ações:

4.1 Oficinas práticas on-line

1. H5P: Interactive Book
2. H5P: Course presentation
3. H5P: Recursos para verificação da aprendizagem
4. Teams: recomendações para uma comunicação eficaz
5. Como usar fóruns e quais as suas potencialidades
6. Como utilizar o Mentimeter em aulas não presenciais
7. Como utilizar o Genially em aulas não presenciais
8. Formatos de cursos no Moodle: tópico, grade ou trilha

4.2. Live

- O despertar da autoria: a estilística na escrita e reescrita criativas de textos

4.3. Cursos

1. Informática Básica
2. Português instrumental
3. Escrita científica
4. Educação aberta e recursos educacionais abertos

5. Produção de Materiais e de Divulgação

A Coordenação Acadêmica conta ainda com o Núcleo de Produção de Materiais responsável pelo desenvolvimento de materiais didáticos das formações ofertadas pelo Cead e materiais de divulgação. É nesse núcleo que acontece também o apoio às webconferências de várias unidades acadêmicas da UnB e das lives do Cead.

Foram produzidos, em média, ao longo do ano de 2020, 86 tutoriais sobre ferramentas digitais para aprendizagem e sobre o ambiente Moodle Aprender, 27 *lives* relacionadas ao projeto RIU e 15 conteúdos baseados no recurso H5P no Moodle Aprender.

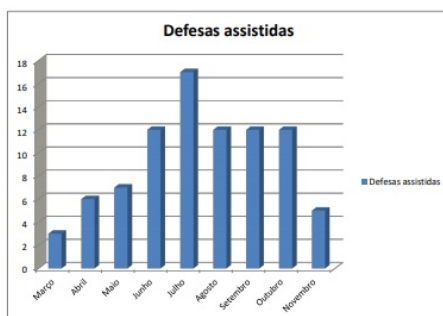
5.1. Levantamento das defesas, reuniões e Lives assistidos e transmitidos pelo CEAD-UnB

A equipe do CEAD atendeu diversas demandas da Universidade como assistência em defesas, processos seletivos de servidores/docentes/estudantes, reuniões por meio da infraestrutura da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa), transmissão de lives e eventos, contabilizando cerca de 86 defesas e 66 reuniões.

Os dados consideraram as reservas feitas pelo site do CEAD, vídeos disponíveis no YouTube do CEAD e eventos agendados na plataforma da RNP. Não foi possível contabilizar com exatidão as salas abertas sem agendamento, defesas enviadas diretamente para as bancas na forma de arquivos e as reuniões iniciadas no MSTeams, então esses eventos não foram contabilizados. Felizmente são poucas exceções.

Os gráficos abaixo ilustram quantitativamente:

Mês	Defesas assistidas
Março	3
Abril	6
Mai	7
Junho	12
Julho	17
Agosto	12
Setembro	12
Outubro	12
Novembro	5



(somente no RNP, não existe uma forma de contabilizar todas as realizadas no Ms Teams)

Mês	Reuniões realizadas no RNP
Março	7
Abril	5
Mai	18
Junho	13
Julho	10
Agosto	4
Setembro	4
Outubro	4
Novembro	1



6. Dados Cursos a Distância Oferecidos em parceria com a Universidade Aberta do Brasil - UAB - Ano 2020

O Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) foi instituído em 2006

com o objetivo de expandir, de forma regionalizada e democrática, a oferta de cursos superiores na modalidade de Educação a Distância. Ele agrega instituições públicas de ensino superior (IES), o fomento parcial pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), o apoio de polos presenciais para a realização de atividades acadêmicas dos cursos, o uso de materiais didáticos e recursos de mediação pedagógica on-line e o suporte acadêmico de professores e tutores.

A UnB integra o Sistema UAB desde o ano de 2007, ofertando cursos de licenciatura e especialização lato sensu em 52 municípios e no Distrito Federal, em todas as regiões geográficas do Brasil. Reconhecida por sua qualidade no ensino, na pesquisa e na extensão em seus quase 60 anos de existência, também pela oferta de cursos EaD a UnB busca a excelência acadêmica que lhe é marca. No vestibular realizado em 2019 foram ofertadas 1300 vagas nos 8 cursos de graduação atualmente oferecidos pelo sistema UAB/UnB.

O Ciência é 10 é uma iniciativa da CAPES que integra o programa Ciência na Escola, do MEC, MCTIC e CNPq. Trata-se de um curso de especialização para professores graduados que estão atuando no sistema público de ensino e dando aulas de ciências nos anos finais do Ensino Fundamental, ou seja, do 6º ao 9º ano.

Quadro de oferta de vagas ofertadas e preenchidas no vestibular UAB/UnB 2019 e no processo seletivo do curso de especialização C10.

Cursos Graduação	Quantidade de vagas ofertadas	Vagas preenchidas
Artes Visuais	150 vagas	69
Geografia	190 vagas	111
Física	210 vagas	167
Educação Física	150 vagas	125
Letras - Português	150 vagas	109
Teatro	150 vagas	105
Pedagogia	150 vagas	135
Música	150 vagas	140
C10	200 vagas	124
Total:	1500 VAGAS	1082

Fonte:
Cebraspe e Cead

Abaixo, apresenta-se um quadro resumo com as principais ações da Coordenação Acadêmica:

Ação do CEAD/UnB	Quantitativos	Período de realização
Módulos de Ambientação para alunos da UAB/UnB	1058 estudantes participaram em 8 cursos	Maio à Junho de 2020
Formação para tutores e professores da UAB/UnB	83 tutores selecionados por meio de editais para atuação nos cursos UAB/UnB	Fevereiro e Março de 2020
Programa Aprendizagem para o 3º Milênio - A3M	42 projetos aprovados, sendo 14 com recursos diretos e 28 sem fomento	Março e Setembro de 2020
Rotas de Inovação Universitária - RIU	Elaboração de tutoriais para, aproximadamente, 20 plataformas e ferramentas que auxiliam o ensino remoto	Abril à Novembro de 2020
Oficinas de Moodle Básico	Em média mais de 700 docentes da UnB participaram da oficina.	Março à Agosto de 2020
20ª Semana Universitária da UnB	250 participantes inscritos	Setembro de 2020
Oficina Recursos digitais e estratégias de aula possíveis para planejar o ensino não presencial	Mais de 250 docentes da UnB	Julho e Agosto de 2020

COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS - CPF

1. Contextualização

A Coordenação de Planejamento e Finanças (CPF) está prevista no Ato da Reitoria nº 1231/2019, que definiu a estrutura organizacional do CEAD. A CPF tem como objetivo o desenvolvimento de ações de suporte à missão institucional do CEAD. Trata-se, portanto, de uma unidade cujas atividades são meio, visto que não se presta à produção da finalidade institucional – o ensino, a pesquisa e a extensão, sendo instrumental e auxiliar na sua persecução.

Com esta perspectiva, a CPF no ano de 2020 realizou as seguintes atividades:

- e) Seleção e pagamento de bolsistas para projetos (UAB, A3M, RIU e Migrações internacionais).
- f) Articulação, pactuação e execução de termos de execução descentralizadas.
- g) Articulação, pactuação e execução de contratos com Fundações de Apoio.
- h) Seleção de estagiários.
- i) Solicitação e pagamento de materiais de consumo e permanente.
- j) Elaboração, submissão e execução de projetos de educação a distância - parcerias.

Considerando as diretrizes e os objetivos institucionais, a CPF contribuiu nas seguintes frentes e com os respectivos produtos:

Cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD:

A CPF contribuiu com esta ação na participação da renovação do contrato prestação de serviços para o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle e na seleção de equipes para atuar na formação docente para o uso da tecnologia aplicada à educação a distância. Cabe destacar que a oferta de percentual depende de incentivo e de ferramentas qualificadas que estimulem o docente a fazer uso nas suas disciplinas. Um Ambiente Moodle com infraestrutura robusta faz com que se assegure uma maior taxa de disponibilidade e mais efetividade acadêmica.

Projetos vinculados ao Programa A3M

A CPF contribuiu com o pagamento das bolsas previstas no Edital de fomento A3M.

AÇÃO	Edital	Qtde bolsistas	Período	Investimento
Programa A3M	Edital CEAD/DEG/DPI n. 01/2019	39	out/20 a dez/20	R\$ 46.800,00

Cabe destacar que este edital é de 2019, assim como o recurso orçamentário. Não houve lançamento de edital em 2020.

Recursos produzidos e divulgados nos portais do CEAD

Para este objetivo, a CPF contribuiu com a seleção de bolsistas para atuarem no Núcleo de Produção de Materiais. Esses bolsistas têm como uma das atividades, a divulgação dos recursos do A3M no portfólio. No ano de 2020, em especial pela pandemia, vinculado ao A3M, foi criado o Projeto Rotas da Inovação Universitária, que tem desempenhado o papel de banco de soluções para os docentes.

AÇÃO	Qtde bolsistas	Período	Investimento
Seleção de bolsistas Núcleo (A3M/RIU)	11	ago/20 a dez/20	R\$ 47.950,00
Seleção de bolsistas pesquisadores (A3M/RIU)	2	out/20 a dez/20	R\$ 5.4000,00

A CPF contribuiu com esta meta com a prospecção de recursos e com a seleção de bolsistas para atuarem no Núcleo de Produção de Materiais. Foi previsto recursos para ampliar a ação de acessibilidade em materiais produzidos pelo CEAD.

Formações para a EaD

A CPF contribuiu com a seleção e o pagamento de bolsas UAB e para o Projeto I Curso de Especialização Em Migrações E Refúgio: Direito, Trabalho E Cidadania Em Perspectiva Comparada no âmbito desta ação.

AÇÃO	Qtde editais	Qtde bolsistas	Investimento	Obs
Bolsistas UAB	6	variável	R\$ 478.075,00	Dados relativos ao período de 01/20 a 09/20
Bolsistas I Curso de Especialização Em Migrações E Refúgio: Direito, Trabalho E Cidadania Em Perspectiva Comparada	2	13	R\$ 117.800,00	

Modernização da infraestrutura do CEAD

A CPF organizou o processo de compra dos seguintes equipamentos e serviços que contribuem para a modernização do Centro:

AÇÃO	Qtde adquirida	Investimento	Obs
Compra de licença Adobe	7	R\$ 31.143,00	
Contrato Moodle	1	R\$ 180.000,00	
Mudança Física para o prédio ocupado pelo Cebraspe	1	R\$ 8.432,00	

Oferta de cursos de pós-graduação na modalidade EaD

O CEAD apoiou e desenvolveu os materiais do Curso de Especialização *lato sensu* Migrações Internacionais, com valor aprovado de R\$ 145.000,00 e Ciência é 10, por meio do Programa UAB, no valor de R\$ 67.890,00 (excluídas as bolsas que são administradas diretamente pela Capes).

Cursos de capacitação voltados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral

A CPF, em razão da parceria que se estabeleceu com a Faculdade de Direito e Fiocruz, controla o fluxo de alunos do Curso Consolidação das Normas do SUS. No ano de 2020, o curso teve **806 inscritos**, dentre os quais **155 concluintes** (estes dados não contemplam as turmas de out e nov).

A CPF, ainda, participou das seguintes propostas de parcerias para ofertas de cursos EaD:

- Chamada CNPq/Ministério da Cidadania Nº 20/2019 – Proposta submetida em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul que foi aprovada em 2020. Desenvolvimento do **Curso Ouvidoria Cidadã: Participação e Controle Social a Serviço da Gestão**, com orçamento de R\$ 122.800,00. O Curso é autoinstrucional e será ofertado no portal do Ministério da Cidadania.
- DEPEN – proposta submetida e não aprovada.

- Pós-graduação Lato Sensu em BIM Expert – Projetos de Infraestrutura – proposta para o Prof. Antônio Miranda, até o momento sem retorno.
- Cursos sobre Eficiência Energética EAD (e-learning) – Proposta para submissão GOPA Worldwide Consultants, em parceria com a Faculdade de Arquitetura, não aprovada.
- Curso de Extensão RENAFOR – proposta para a Professora Renata Muniz, do Instituto de Psicologia.

Além disso, a CPF contribuiu com a seleção e o pagamento de bolsas UAB para oferta de cursos de ambientação e de formação docente.

3. Orçamento Previsto e Executado em 2020

Em 2020, o CEAD contou com o seguinte quadro orçamentário:

DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITO		
Código	Descrição	Valor
33.90.39	Repassa da Capes à UnB para os cursos UAB e contratada a Finatec – Ciência é 10	R\$ 67.890,00
	FUNAPE (1 Curso de Especialização Em Migrações E Refúgio)	R\$ 145.000,00
RECEITAS PRÓPRIAS – UNB		
33.90.000/44.90.00	Alocação de crédito aprovado pelo CONSUNI	R\$ 120.000,00
33.90.39	Alocação de crédito moodle - DPO	R\$ 180.000,00
33.90.18	Alocação de crédito bolsas CEAD para alunos – apoio ao ensino remoto - DPO	R\$ 272.850,00
33.90.20	Alocação de crédito bolsas CEAD para pesquisadores – apoio ao ensino remoto - DPO	R\$ 204.395,99
33.90.18	Alocação de crédito bolsas CEAD para alunos – projeto de acessibilidade - DPO	R\$ 57.600,00
33.90.20	Alocação de crédito bolsas CEAD para pesquisadores – projeto acessibilidade - DPO	R\$ 43.200,00
RECURSOS PRÓPRIOS ARRECADADOS		
33.90.000/44.90.00	Editais tutoria UAB	R\$ 5.016,00
33.90.000/44.90.00	Editais tutoria presencial UAB	R\$ 1.971,00
RESTOS A PAGAR (2018/2019) EXECUTADOS EM 2020/2021		
33.90.20	2019NE002971 – Pesquisador A3M	R\$ 11.604,01
33.90.18	2019NE002595 – Bolsas Núcleo Multimeios	R\$ 7.000,00
33.90.18	2019NE001792 – Bolsas Núcleo Multimeios	R\$ 83.300,00
33.90.18	2019NE001793 – Bolsas Núcleo Multimeios	R\$ 32.000,00
33.90.18	2019NE001788 – Bolsas Edital A3M (fomento)	R\$ 135.600,00
33.90.18	2019NE001787 – Bolsas Edital A3M (fomento)	R\$ 64.400,00
TOTAL CEAD (DESCENTRALIZADO)		R\$ 212.890,00
TOTAL CEAD (UNB)		R\$ 878.045,99
TOTAL ARRECADADO		R\$ 6.987,00
TOTAL DE BOLSAS ADMINISTRADAS CAPES (UAB)		R\$ 478.075,00

As ações desenvolvidas pela CPF, em 2020, estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional do CEAD e da UnB, para o período 2019-2022, que estabeleceu a seguinte missão: **Promover a Educação a Distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e da comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras.** Pode-se dizer que as ações da CPF estiveram alinhadas às diretrizes e objetivos estratégicos do CEAD e da UnB, conforme evidenciado no mapa estratégico.

COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC tem o objetivo de oferecer à comunidade universitária o apoio e suporte técnico necessários para a realização da Educação a Distância (EaD), bem como do ensino presencial que fazem uso dos recursos e das ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. No ano de 2020, o Centro administrou as seguintes plataformas:

- Aprender 1: ambiente Moodle utilizado pela desde 2014 para atender alunos matriculados regularmente nos cursos presenciais de graduação, pós-graduação e/ou de extensão da UnB, além de servidores públicos da UnB, enquanto alunos de cursos de formação/capacitação continuada.
- Aprender 2: ambiente Moodle com versão atualizada, utilizado desde o segundo semestre de 2019 para atender alunos matriculados regularmente nos cursos da Universidade Aberta do Brasil (UAB/UnB) e às ações de formação ofertadas pelo CEAD e pela UAB/UnB.
- Aprender 3: ambiente Moodle com versão atualizada (igual ao Aprender2), disponível desde junho de 2020, para atender alunos matriculados regularmente

nos cursos presenciais de graduação e pós-graduação.

- C10: ambiente destinado ao curso de pós-graduação Ciência é 10.
- UAB: ambiente virtual que armazena ofertas de cursos a distância vinculados à editais antigos do Programa UAB (UAB 4 e UAB 5).

Em função da pandemia ocasionada pela COVID-19, o CEAD passou a desempenhar papel fundamental na oferta do ensino remoto e, dentre as ações desenvolvidas destaca-se a oferta de uma robusta infraestrutura de ambiente virtual (Aprender 2) ancorada em 12 servidores, com equipe técnica de redes atuando ativamente para corrigir e adequar os recursos às necessidades de seus 59.000 usuários cadastrados (estudantes, docentes, colaboradores e servidores técnicos), mais de 10.000 salas virtuais de disciplinas e que tem, em média, 2.000 usuários simultâneos. Este ambiente passou a ter vinculação de usuários com o sistema acadêmico da UnB (SIGAA), viabilizando o cadastro de forma automatizada e com base de dados consistente com o principal sistema acadêmico da Universidade.

Principais desafios

- Unificação de plataformas utilizadas no ensino remoto;
- Integração entre os ambientes virtuais de aprendizagem e o sistema de gestão acadêmica (SIGAA);
- Conhecimento técnico da equipe que gerencia a plataforma;
- Integração entre o ambiente virtual de aprendizagem e a plataforma Office 365.

SECRETARIA EXECUTIVA - SE

A Secretaria Executiva é parte integrante da estrutura organizacional do CEAD constante no Ato da Reitoria nº 1231/2019. Fornece suporte técnico administrativo à direção, além de promover e executar atos das atividades da gestão administrativa do CEAD necessários ao desempenho das unidades integrantes da estrutura do centro. Dentre as ações desempenhadas pela SE no ano de 2020, destacam-se:

1. Emissão de atestados a tutores UAB e cursistas;
2. Interlocação com o Decanato de Extensão para tramitação de programas, projetos e ações do Centro e atuação na suplência da representação do CEAD junto à CEX;
3. Apoio às demais coordenações no acompanhamento de editais
4. Apoio aos cursos ofertados pelo Programa UAB no que diz respeito ao Sistema SISUAB;
5. Articulação com os polos da UAB;
6. Apoio às ações de divulgação do Centro (comunicados, informativos e oferta de cursos);
7. Acompanhamento das ações relacionadas à obra no novo espaço físico a ser ocupado pelo CEAD (Bloco A do Cebraspe)

A SE também apoiou a criação e participou da composição do Colegiado do Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília (CCEAD), que foi instituído em 21/05/2020 por meio do Ato da Reitoria Nº 0612/2020. O Colegiado do Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília CCEAD/UnB que tem a função normativa, consultiva e deliberativa das atividades administrativas, didáticas, científicas, disciplinares e de pesquisa, ensino e extensão no âmbito do CEAD.

EQUIPE DE ATENDIMENTO AO MOODLE

A Central de Atendimento foi criada no âmbito das ações planejadas e realizadas pelo Cead para a realização das atividades acadêmicas e de orientação pedagógica, de forma não presencial, conforme o Plano Geral de Retomada das Atividades na UnB, elaborado pelo Comitê de Coordenação das Ações de Recuperação (CCAR). Com essa perspectiva, os objetivos da Central de Atendimento do Cead constituem-se em:

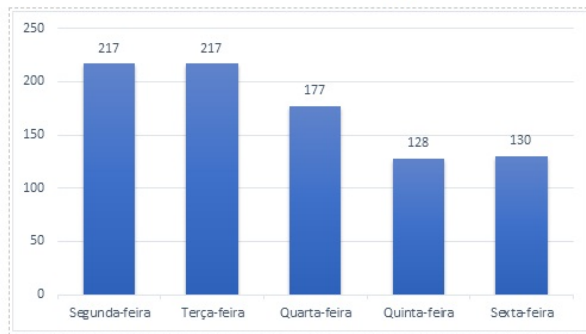
- Prestar suporte técnico aos usuários internos (docentes, discentes e técnico-administrativos) dos ambientes virtuais de aprendizagem utilizados pela UnB;
- Apoiar docentes e discente no esclarecimento de dúvidas a respeito da utilização de ferramentas digitais para ensino remoto;
- Informar os principais problemas apontados por docentes e discentes com relação ao uso das ferramentas digitais para o ensino remoto às equipes de formação e coordenação pedagógica do Cead;
- Detectar e informar as principais dificuldades operacionais à equipe de Tecnologia da Informação do Cead para o aperfeiçoamento dos sistemas;
- Prestar informações aos usuários externos a respeito dos cursos à distância ofertados pela Universidade de Brasília.;

Para cumprir tais objetivos, foi necessário ampliar a estrutura de atendimento já existente no Cead, com a criação de outros canais e a contratação de bolsistas para compor a equipe de atuação nesta frente. A equipe que atua na Central de Atendimento é composta por uma professora orientadora e bolsistas de graduação e pós-graduação. O atendimento é realizado por Chat On-line, email e fórum no Aprender 3.

A equipe que atua no chat on-line presta, em média, 150 atendimentos diários (Gráfico X) de diferentes membros da comunidade (docentes, discentes e servidores técnicos). Os dados destes atendimentos são realizados para a produção de tutoriais, comunicados e para a identificação de novas formações a serem

oferecidas. Os resultados do trabalho que vem sendo realizado pela equipe tem sido avaliados pelos demandantes em sua grande maioria como **ótimo** e **bom**.

Gráfico 2 – Atendimentos por dia da semana, agosto 2020.



Fonte: Relatório TomTicket

O atendimento por email registra, em média, 200 mensagens diárias recebidas, cujas principais temáticas são apresentadas na Tabela 1.

Tabela 1 – Registros sobre plataforma no E-mail

Plataforma	Registros
Aprender 3	3.382
Aprender 2	133
Aprender	103
Office 365	77
SIGAA	27
moodle.ead.unb.br	3

Fonte: Levantamento realizado pela equipe atendimento.

Mapa Estratégico e ações do CEAD

Diretrizes da UnB/CEAD	Objetivos	Indicador	Meta prevista (2020)	Meta conquistada (2020)	
	Inserir percentual de carga horária a distância em cursos de graduação presenciais	Quantidade de cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD	5%	0%	A oferta de percentual EAD nos cursos requer adequação da política institucional.
	Quantidade de projetos vinculados ao Programa A3M com fomento	Quantidade de projetos vinculados ao Programa A3M com fomento	50%	14 projetos	
		Quantidade de recursos divulgados no portfólio do Programa A3M	60%	0%	Os projetos aprovados no edital de 2019 tiveram seu início prorrogado para setembro de 2020, não tendo produção a ser divulgada no período.
		Quantidade de projetos vinculados ao Programa A3M sem fomento	50%	100%	
		Quantidade de recursos produzidos no Programa A3M	20%	0%	Os projetos aprovados no edital de 2019 tiveram seu início prorrogado para setembro de 2020, não tendo produção a ser divulgada no período.
Incentivar a divulgação científica a respeito de metodologias e	Quantidade de publicações realizadas em eventos	50%	16%	Os projetos aprovados no edital de 2019 tiveram seu início prorrogado para setembro	

Diretriz institucional 1: promover a excelência no ensino de graduação por meio de políticas de incentivo à inovação e à valorização da docência, à redução da evasão e da retenção, que assegurem o acesso democrático à Universidade	de recursos educacionais inovadores.	técnicos e científicos.			de 2020, não tendo produção a ser divulgada no período.
	Ampliar a oferta de atividades de formação para a inovação educacional	Quantidade de atividades oferecidas acerca de metodologias e recursos educacionais inovadores.	50%	100%	Ao longo do ano esta foi uma das principais ações do CEAD. As atividades oferecidas estão registradas no SIGAA e divulgadas no site RIU .
		Quantidade de atividades de formação para a EaD oferecidas.	50%	100%	Foram oferecidas atividades de formação de docentes, discentes e equipe de apoio aos cursos. Todas as ofertas estão registradas no SIGAA.
	Modernizar a infraestrutura do CEAD	Número de equipamentos adquiridos	50%	100%	Foram adquiridas 7 licenças do software Adobe, 10 licenças do Tom Ticket.
	Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de modo a garantir as atividades pedagógicas dos cursos de graduação.	Taxa de disponibilidade do AVA	80%	98.8%	
	Ampliar as ações do Núcleo de Múltiplos Didáticos do CEAD.	Quantidade de materiais produzidos.	70%	100%	Foram produzidos 86 vídeos, 15 tutoriais em H5P, 6 livros digitais, 22 tutoriais em pdf, 25 recursos gráficos para cursos, totalizando 154 materiais .
Quantidade de disciplinas atendidas.		40%	100%	Em função do ensino remoto, praticamente todos os cursos da UnB tiveram atendimento relacionado às suas disciplinas, seja no apoio à construção de salas virtuais, no desenvolvimento de materiais ou na definição de práticas pedagógicas.	

Diretrizes da UnB/CEAD	Objetivos	Indicador	Meta prevista (2020)	Meta conquistada (2020)	
Diretriz institucional 2: promover a formação de excelência em nível de pós-graduação, por meio de políticas inclusivas e específicas aos programas e à iniciação científica,	Apoiar e incentivar a ampliação da oferta de cursos de pós-graduação na modalidade EaD	Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos.	30%	100%	Ao longo do ano o CEAD atuou na oferta de dois cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> : Ciência é 10 e no curso Especialização Em Migrações E Refúgio: Direito, Trabalho a Cidadania em Perspectiva Comparada.
		Quantidade de cursos de pós-			A oferta de cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> exige alteração na

com o fortalecimento da internacionalização e da autonomia acadêmica.		graduação stricto sensu oferecidos.	0%	0%	regulamentação Institucional e articulação da Unidade Acadêmica ofertante.
	Fomentar o desenvolvimento de recursos educacionais inovadores no âmbito do ensino e da pesquisa.	Quantidade de editais de fomento ao desenvolvimento de recursos educacionais inovadores para a utilização nas atividades acadêmicas	80%	0%	Os projetos aprovados no edital de 2019 tiveram seu início prorrogado para setembro de 2020, não tendo produção a ser divulgada no período.
	Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao AVA, de modo a manter as atividades pedagógicas dos cursos de mestrado e de doutorado	Taxa de disponibilidade do AVA Institucional	80%	98.8%	

Diretrizes da UnB/CEAD	Objetivos	Indicador	Meta prevista (2020)	Meta conquistada (2020)	
Diretriz institucional 3: fortalecer e promover a pesquisa e a inovação nas diversas áreas, com a simplificação de processos administrativos, que fomentem a transferência de tecnologias e o compartilhamento de conhecimento nos âmbitos local, nacional e internacional	Incentivar a formação técnica e pedagógica da equipe do CEAD.	Participação em eventos científicos e técnicos relacionados às atividades desempenhas no cargo.	70%	100%	Os servidores do CEAD participaram de formações para uso do Office 365, Sistema SEI, webconferências e ensino remoto, oferecidas pela Universidade e por parceiros externos.
	Criar estruturas que promovam a automatização de processos e o compartilhamento de informações	Quantidade de sistemas criados para promover a automatização de processos relacionados à prática pedagógica que faz uso da EaD	75%	100%	Foram instalados plugins de acessibilidade, de identificação de disciplinas de docentes, de avaliação no ambiente Aprender 3 e foi desenvolvido um sistema de gerenciamento de participantes de formações do CEAD.

Diretrizes da UnB/CEAD	Objetivos	Indicador	Meta prevista (2020)	Meta conquistada (2020)	
Diretriz institucional 4: integrar universidade e sociedade, por meio de ações voltadas para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social, alicerçados em valores democráticos, que estimulem ações interdisciplinares, intersetoriais e interinstitucionais e a simplificação de processos	Ampliar a oferta de cursos de capacitação voltados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral.	Quantidade de participantes	70%	100%	Ao longo do ano o CEAD ofereceu: 1. Formações de discentes: 1058 participantes em 8 cursos 2. Formação docente: 1900 participantes em 3 cursos.
		Quantidade de atividades oferecidas	70%	100%	Foram oferecidos 8 cursos de formação discente (oficinas de ambientação) e 3 cursos de formação docente (Oficina Moodle, Recursos e estratégias didáticas para o ensino não-presencial e Formação docente para a UAB)
	Promover a disponibilização	Quantidade de			Foi criado o site RIU para

	de materiais e cursos para a EaD produzidos pelo Centro	Quantidade de materiais disponibilizados para a comunidade	80%	100%	disponibilização dos 154 de materiais desenvolvidos pelo CEAD ao longo de 2020.
	Criar materiais e cursos alinhados à política de acessibilidade	Quantidade de materiais acessíveis produzidos	70%	100%	Todos os 154 materiais desenvolvidos pelo CEAD apresentam algum recurso de acessibilidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Entende-se que o CEAD cumpriu com a sua missão em 2020, que é "promover a educação a distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e da comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras", assim como desenvolveu atividades necessárias à realização dessa missão.



Documento assinado eletronicamente por **Leticia Lopes Leite, Diretor(a) do Centro de Educação à Distância da Universidade de Brasília**, em 02/02/2021, às 22:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6230496** e o código CRC **3EA2C8CD**.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PLANEJAMENTO ACADÊMICO PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

PROCESSO Nº 23106.007772/2021-22

a) Descrição do processo de planejamento acadêmico da Educação a Distância para o ano de referência, abrangendo as atividades de planejamento do semestre letivo para docentes e discentes da EaD, incluindo a identificação das instâncias responsáveis.

O ano acadêmico da Educação a Distância da UnB em 2020 começou a ser planejado muito antes, ainda em 2018. Àquela altura, a Capes lançou edital voltado à recepção de propostas de oferta de cursos na modalidade EaD por meio do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), de que a UnB faz parte desde o seu lançamento no ano de 2008. Por decorrência do referido edital, o Decanato de Ensino de Graduação editou convocação às unidades acadêmicas da universidade, para a apresentação de suas propostas de oferta de cursos¹. A partir dessa definição, o planejamento acadêmico voltou-se para a organização do processo seletivo para ingresso de discentes, na forma de vestibular gerido pelo Cebraspe, tendo o exame de habilidades específicas para os cursos de artes visuais, teatro e música ocorrido de maneira remota, sob a responsabilidade do Centro de Educação a Distância e da Coordenação-Geral da UAB.

Paralelamente, o planejamento das ações envolveu:

1) a aprovação jurídica de editais e a realização de processos seletivos para a estruturação de equipes multidisciplinares (profissionais da área de produção e revisão de conteúdos, edição e editoração de ambientes virtuais de aprendizagem, diagramação, webdesigner e produção de vídeos);

2) a elaboração de projetos de formação², bem como registro na forma de projeto institucional de extensão, com a oferta na modalidade a distância e guarnecidos por material didático e ambiente virtual desenvolvidos pelo(a) CEAD/UAB, bem como tutoria especializada;

3) associadamente às formações, bem como da criação de um repositório de recursos instrucionais para EaD (softwares, aplicativos, templates, tutoriais e referências), foi planejado e executado o design instrucional dos cursos EaD, pactuados e anuídos por todas as coordenações de curso envolvidas;

4) a partir desse planejamento instrucional, as disciplinas foram pré-configuradas no ambiente virtual de aprendizagem – o Moodle, cuja versão de uso, na UnB, é denominada “Aprender”² –, pelos professores e tutores selecionados em edital público, com acompanhamento das equipes multidisciplinares do(a) CEAD/UAB. Todas as disciplinas contiveram, minimamente, ementa e equipe docente, guia de estudos, indicações de materiais didáticos e de referências bibliográficas e orientações para as atividades, além dos meios de interação com professores e tutores e das atividades avaliativas;

5) para a preparação dos discentes, foram constituídos e ofertados, de forma aberta e complementar, seis cursos do Módulo de Ambientação UAB/UnB –

Português Instrumental, Noções de Informática, Lógica Elementar, Matemática Básica, Recursos Educacionais Abertos e Escrita Científica, cada qual com carga horária de 20 horas, bem como fornecidas orientações sobre a realização de estudos na modalidade EaD. Ainda para os discentes, no âmbito de cada curso, existem atividades relacionadas ao Módulo de Integração do Semestre 2020/1, composto de materiais, conteúdos e atividades interdisciplinares, de periodicidade quinzenal, além das ações de extensão universitária.

b) Descrição do processo de planejamento para criação, localização e extinção de polos EaD.

No modelo de oferta de cursos na modalidade EaD da UnB, que, até o presente momento, opta por ocorrer exclusivamente no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) da Capes, a incorporação de polos ao regime de oferta de cursos se dá por seleção em edital público. Essas unidades descentralizadas são constituídas e mantidas por estados, municípios ou por instituições públicas de ensino superior vinculadas ao Sistema UAB e credenciados pela Capes. A oferta de cursos em tais unidades se dá pela pactuação, no sistema de comum acordo, entre a estrutura recipiente e a universidade ofertante. A criação de polos, portanto, é de responsabilidade dos mantenedores. A UnB criou, por decisão das respectivas unidades acadêmicas, três polos institucionais de EaD, localizados nos campi Ceilândia, Gama e Planaltina. Além disso, oferta em outros 29 polos em todo o Brasil, mantidos por estados e municípios. A determinação da localização desses polos se dá da seguinte maneira: os mantenedores dos polos indicam, em sistema da Capes, a intenção de recebimento de oferta de cursos em determinada área do conhecimento; a Capes, no âmbito da seleção periódica de propostas de oferta na UAB, sob seu fomento, coteja os interesses e as disponibilidades institucionais e aloca (ou confirma a proposta de alocação) dos cursos nos polos a ela vinculadas. A decisão sobre a oferta ou não nos polos indicados, na UnB, se dá pela unidade acadêmica do curso.

Já com relação à extinção de polos, trata-se igualmente de ação de responsabilidade dos respectivos mantenedores, sem interveniência da UnB, exceto, por óbvio, nos polos em que possua ou venha a possuir manutenção.

c) Descrição do processo de planejamento para criação, oferta e extinção de cursos a distância.

A criação de cursos de graduação ou pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância, na UnB, segue fluxo análogo àquele de criação dos homólogos na modalidade presencial. O projeto pedagógico do curso é elaborado, analisado e deliberado no âmbito de uma unidade acadêmica, que, em caso de aprovação, tramita a demanda por criação no âmbito do DEG e da CEG, no caso de cursos de graduação, e do DPG e da CPP, no caso dos cursos de pós-graduação. A aprovação final se dá pelo Cepe.

A oferta dos cursos EaD, pelas razões de vínculo exclusivo à UAB/Capes, conforme exposto anteriormente, só pode ocorrer no âmbito de editais da Capes e da UnB, com o chamamento público de propostas para fomento. Uma vez aprovada e fomentada oferta que tenha ingresso de discentes, o compromisso institucional por sua conclusão se mantém até a conclusão por todos os ingressantes que tenham condições para tal. Neste cenário, a reoferta não é assegurada e depende de nova

aprovação pelo órgão concedente.

d) Descrição do processo de planejamento para oferta de vagas na EaD.

O planejamento de oferta de vagas se dá a partir de duas perspectivas: primeiro, e de forma soberana, a análise da unidade acadêmica proponente, tendo em vista seus planos estratégicos e a disponibilidade de infraestrutura e pessoal; depois, pelo(a) CEAD/UAB, a partir da análise de parâmetros de fomento da Capes, disponibilidade de pessoal (equipes multidisciplinares, professores e tutores), bem como a sustentabilidade da administração dos recursos vinculados, repassados pela Capes para administração centralizada do CEAD.

e) Descrição do processo de planejamento para oferta de disciplinas nos cursos de EaD.

Como em tudo o que se relaciona à oferta de cursos EaD na UnB, a decisão soberana é sempre da unidade acadêmica de vínculo do curso. Embora tenha um papel estratégico, o(a) CEAD/UAB desempenham função assessoria, sobremaneira administrativa, em relação à oferta de disciplinas. Do ponto de vista da gestão centralizada que compete ao(à) CEAD/UAB, o planejamento envolve: apoio na reformulação e execução dos projetos pedagógicos; edição e oferta de formações/capacitações; disponibilização de orientações e recursos instrucionais; manutenção e administração do ambiente virtual de aprendizagem; desenvolvimento e implementação de conteúdos (vídeos, livros, materiais gráficos e outros objetos de aprendizagem); gestão do pagamento de bolsas a coordenadores, professores e tutores; pré-configuração de disciplinas no ambiente virtual de aprendizagem; e disponibilização de acompanhamento de profissionais multidisciplinares.

f) Descrição do processo de planejamento para oferta de infraestrutura física e tecnológica, e dos demais recursos educacionais e materiais didáticos para os docentes e discentes da EaD.

No âmbito dos cursos ofertados pela UnB na modalidade EaD, o modelo pedagógico mais típico envolve a seguinte tríade: 1) mediação pedagógica por tecnologias digitais e materiais didáticos próprios, principalmente por um ambiente virtual de aprendizagem próprio; 2) professores, tutores a distância e profissionais multidisciplinares que desenvolvem materiais e aulas em formatos e linguagens adequadas; e 3) polos de apoio presencial que contam com o acompanhamento de coordenadores locais e de tutores presenciais. A infraestrutura física e tecnológica é aquela disponível na UnB, como contrapartida consignada com a Capes, tendo havido daquela Fundação, periodicamente, aportes em materiais permanentes, aquisições de softwares, manutenção de ambientes virtuais de aprendizagem, obras, veículos, material de consumo e formações. Os docentes (professores e tutores) são remunerados por bolsas pagas diretamente pela Capes, a título de pesquisa e desenvolvimento na EaD, considerando que seus esforços não integram as exigências mínimas vinculadas aos respectivos regimes de trabalho. Além disso, eles recebem formação custeada pelo Sistema UAB. Os coordenadores de curso e demais profissionais multidisciplinares podem receber, também no âmbito dos parâmetros de fomento da Capes, recursos de custeio ou permanente para a aquisição de equipamentos, software ou consumo que subsidiem ou qualifiquem suas atividades. Para os discentes, da fonte de fomento da Capes, são disponibilizados recursos para o custeio de atividades de integração,

correspondendo a valores para hospedagem e alimentação na sede da universidade, para acompanhamento de atividades acadêmicas dos respectivos cursos. Institucionalmente, os discentes da EaD são integrados em modalidades de apoio, como o recente edital de suporte tecnológico (equipamentos e conexão à internet), decorrido das ações relativas à viabilização de integração tecnológica.

g) Integração da EaD com a educação presencial.

Essa é uma das preocupações mais estruturais das políticas de EaD, em âmbito internacional e nacional, que diz respeito ao processo de institucionalização – isto é, de integração orgânica de estruturas, cultura, tecnologias e processos independentemente da modalidade educacional. A esse respeito, cabe contextualizar:

Do ponto de vista externo, as mudanças nos parâmetros de fomento (custeio) pela Capes, a partir de 2013, impactaram na redução de equipes técnicas de suporte aos cursos, impossibilitando ou reduzindo a possibilidade de produção de materiais didáticos, encontros presenciais nos polos e acompanhamento mais sistemático dos processos avaliativos dos cursos. Já com a alteração nos parâmetros de concessão de bolsas, a UAB/UnB vivenciou uma redução de bolsistas (tutores e coordenadores de tutoria, sobretudo) que eram essenciais aos modelos pedagógicos dos cursos. Na UnB, ainda existia ainda figura do coordenador pedagógico, docente responsável por acompanhar o curso no âmbito da criação e avaliação das disciplinas, que podia ser contemplado com os parâmetros então vigentes e que detinha grande relevância no arranjo acadêmico dos cursos e, em particular, no acompanhamento do desempenho discente. Registra-se, também, o grande impacto negativo após a inviabilização ou restrição de contratação dos tutores presenciais (decorrente da alteração de parâmetros de bolsas), em especial em cursos cujos modelos previam maior carga-horária presencial e atividades práticas, de campo ou laboratoriais, que são a maioria dos cursos da UnB na UAB. Tal atividade só veio a ser retomada em 2020, após intensas articulações com a Capes.

Internamente, constatamos um nível ainda incipiente de institucionalização da EaD, apesar do histórico da universidade no campo e de muitas ações que nos antecederam, o que tem por implicações entraves em processos fundantes à oferta de cursos nessa modalidade. Questões na normatização e na disponibilização de atividades acadêmicas e serviços discentes, além da inexistência de uma sistemática de produção de conteúdos e de ambientes virtuais podem ser fornecidos como exemplos. Além disso, o modelo fortemente indutor da Capes gerou dependência histórica de fomento e não viabilizou o desenvolvimento pleno de tecnologias, pessoal, processos e materiais instrucionais para a EaD.

Cientes dessas limitações e de suas determinações, e reconhecendo a importância da modalidade EaD para a UnB e o respectivo impacto social provocado nos municípios a partir da formação de professores oferecida, a instituição tem se comprometido em buscar inovações no planejamento, na oferta e no acompanhamento dos cursos UAB. Nesse sentido, o movimento estratégico traçado desde 2018 na EaD da UnB é o de propiciar um ambiente acadêmico com normatização, suporte tecnológico e de formação, institucionalização e geração de um modelo próprio, que no médio ou longo prazo se torne independente da (ou meramente complementado pela) disponibilização do fomento pela Capes.

Temos consciência do que representa essa demanda como fenômeno educacional e tem-se, concretamente, adotado as seguintes providências:

- 1) revisão e apresentação de normativas institucionais relativas à EaD;
- 2) alteração do modelo de gestão acadêmica dos cursos, que tem paulatinamente se deslocado do CEAD para as unidades acadêmicas;
- 3) fortalecimento das equipes multidisciplinares;
- 4) desenvolvimento de um projeto institucional de formação inicial e continuada para profissionais da EaD, sob a perspectiva das novas demandas da modalidade e do desenvolvimento de um modelo próprio e sustentável;
- 5) gerenciamento de recursos orçamentários pela Fundação de Apoio, de modo a dispensar menos recursos, pessoal e esforços na atividade meio (administração) e focar na atividade fim (oferta de cursos);
- 6) apropriação de modelos e boas ações nacionais e internacionais, inclusive por meio de cooperações técnico-científicas, com vista ao uso e ao desenvolvimento de inovações educacionais;
- 7) melhoria de processos de aprovação de cursos, de controle e gerenciamento de dados acadêmicos e recursos financeiros;
- 8) realização de vestibular próprio para ingresso nos cursos UAB, tendo em vista a busca de perfis de ingressantes potencialmente mais alinhados às propostas pedagógicas da universidade;
- 9) revisão e revitalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (ambiente Aprender), tendo em vista demandas específicas e atualizadas dos processos de ensino e aprendizagem na EaD;
- 10) revisão, junto aos cursos, dos projetos pedagógicos e das ações e práticas de mediação pedagógica;
- 11) estruturação e fortalecimento da unidade de produção de materiais didáticos vinculada ao CEAD, tendo em vista a estruturação e a consolidação da produção de conteúdos e do design instrucional para a EaD;
- 12) abertura de polos associados/institucionais nos campi de Ceilândia, Gama e Planaltina, tendo em vista a institucionalização da modalidade EaD e também a qualificação e a capilarização da atuação na região geográfica de influência originária da UnB;
- 13) ampliação da disponibilização de serviços para estudantes da EaD (por exemplo, simplificação de processos de emissão de carteirinhas, colações de grau e apoio financeiro a estudantes, envolvimento em atividades de ensino, pesquisa e extensão etc.), como forma de ampliar a fixação e o sentimento de pertencimento à universidade;
- 14) realização de estudos científicos que analisam padrões de evasão e permanência em cursos EaD, para subsidiar ações estratégicas nesse sentido;
- 15) análise de resultados e padrões do ENADE, visando à orientação aos cursos e à adoção de estratégias para qualificação das ofertas acadêmicas;
- 16) análise do perfil formativo dos tutores, visando à adoção de estratégias para qualificação desses profissionais;
- 17) análise dos perfis dos discentes ingressantes, para subsídio às ações pedagógicas dos cursos;
- 18) inclusão da EaD no novo sistema de gestão acadêmica, que nos permitirá melhor administração dos dados, automatizações, instituição de relatórios e mecanismos de controle pedagógico, inclusive da evasão; e

19) fomento a projetos de inovação tecnológica (a exemplo do Programa Aprendizagem para o 3º Milênio), com recursos institucionais, tendo em vista a pesquisa e a qualificação de práticas pedagógicas nos cursos presenciais e EaD.

Essas ações, no conjunto, pressupõe a qualificação e a institucionalização da oferta de cursos EaD, com conseqüente aproximação entre as modalidades e a ampliação do sentimento de pertencimento e a fixação estudantil.

h) Descrição do processo de planejamento para oferta de programas e editais na EaD.

A oferta de programas e editais na EaD, relativamente à oferta de cursos, tem seguido os cronogramas da Capes, que é a fonte financiadora. Já a propósito dos apoios institucionais à modalidade, as ações têm sido em fluxo contínuo, com editais para alunos e professores, nas áreas de desenvolvimento curricular, inovação, pesquisa e extensão universitária⁴.

i) Especificação das instâncias responsáveis pela definição, coordenação e supervisão das políticas de EaD, no âmbito didático científico, acadêmico, cultural e artístico, entre outros.

Na UnB, a EaD é considerada uma modalidade educacional integrada organicamente às suas ações de pesquisa, ensino e extensão, obedecendo, portanto, aos mesmos disciplinamentos, regimes e condições. As exceções que se podem destacar são aquelas decorrentes do vínculo dos cursos UAB aos editais e às políticas de fomento da Capes, sempre em observância à autonomia universitária e às prerrogativas das respectivas unidades acadêmicas.

j) Descrição do processo de elaboração e avaliação periódica dos projetos pedagógicos de cada curso, incluindo instâncias responsáveis.

Os projetos pedagógicos dos cursos EaD são de responsabilidade das respectivas unidades acadêmicas que, em suas gestões, devem observar, além das normas institucionais, a legislação aplicável. Assim, os cursos EaD cumprem os mesmos ritos institucionais de aprovação de seus homologos presenciais, devendo tramitar e aprovar os projetos pedagógicos nas seguintes instâncias, consecutivamente: conselho da unidade; DEG; CEG; DPG; e Cepe.

k) Descrição do processo de atualização curricular dos cursos, incluindo instâncias responsáveis.

A atualização curricular se dá por iniciativa e responsabilidade da unidade acadêmica de oferta do curso, conforme interesse ou demanda institucional ou externa.

l) Especificação dos órgãos ou instituições externas que participam do processo de avaliação dos cursos de EaD.

Os cursos EaD são regulados, supervisionados e avaliados pelo MEC, em processos estabelecidos e normatizados por essa instância, assim como os egressos o são pelo exame nacional atinente, conforme ciclos e normativas

específicas. Não há distinção, desse ponto de vista, em relação às modalidades educacionais.

m) Descrição do processo de avaliação das disciplinas ofertadas na modalidade a distância.

As disciplinas são avaliadas continuamente pelos respectivos tutores, professores e coordenadores de curso, sob supervisão dos respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e comissões institucionais pertinentes. O(a) CEAD/UAB acompanha – de forma complementar e assessória – a partir da administração do ambiente virtual, com atuação das equipes multidisciplinares, bem como sob demanda.

n) Descrição do processo de avaliação docente na EaD.

Tendo em vista que as disciplinas da EaD são agregadas à oferta institucional, constando de listas de oferta e sistemas acadêmicos, a avaliação do docente pelo discente é realizada periodicamente, a partir de instrumentos definidos pelo Decanato de Ensino de Graduação. Além disso, a atuação do docente é também avaliada periodicamente pelo respectivo coordenador de curso, a quem compete a análise e a validação do relatório de atividades apresentado à Capes para o recebimento da bolsa.

o) Especificação do processo de planejamento para oferta de vagas tutoria em EaD.

A tutoria da EaD na UnB segue parâmetros definidos pela Capes em sua matriz de fomento, minimamente, atualmente assim definida:

- 1) um tutor a distância para cada grupo de 18 alunos da disciplina, em cursos de graduação;
- 2) um tutor a distância para cada grupo de 6 alunos da disciplina, em cursos de graduação na área de artes;
- 3) um tutor a distância para cada grupo de 25 alunos da disciplina, em cursos de pós-graduação lato sensu; e
- 4) um tutor a distância por polo, por curso ou por grupo de cursos.

Os cursos têm autonomia para administrar as cotas de bolsas fomentadas pela Capes, com o que tais parâmetros podem ser redimensionados oportunamente – por exemplo, com a ampliação de professores nas disciplinas ou mesmo com a ampliação da razão tutor/aluno.

¹ Cabe mencionar que os projetos pedagógicos dos cursos que foram objeto do mencionado edital já deveriam, como foram os casos, ter sido aprovados institucionalmente, seguindo-se o mesmo rito aplicado aos cursos presenciais de graduação: elaboração e tramitação na unidade acadêmica, análise pelo DEG e CEG e aprovação no Cepe.

² Foram ofertados os cursos de formação em docência, tutoria e recursos digitais, respectivamente para 58, 83 e 265 cursistas. Informações a respeito podem ser

encontradas no sistema de gestão acadêmica SIGAA.

³ Disponível em: <https://aprender2.unb.br>.

⁴ Podemos citar, a esse respeito, ações relacionadas ao Programa A3M e ao Projeto Rotas de Inovação Universitária.



Documento assinado eletronicamente por **Leticia Lopes Leite, Diretor(a) do Centro de Educação à Distância da Universidade de Brasília**, em 02/02/2021, às 22:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6271709** e o código CRC **8D4F32A0**.

Referência: Processo nº 23106.007772/2021-22

SEI nº 6271709