

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
RESULTADOS DA GESTÃO CEAD 2021

PROCESSO Nº 23106.130902/2021-20

INTRODUÇÃO

O Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília (CEAD/UnB) é um órgão complementar de ensino, pesquisa e extensão que surgiu sob a denominação de Centro de Educação Aberta, Continuada e a Distância, com o objetivo de desenvolver e de viabilizar ações educativas a distância em diversas áreas do conhecimento. Desde 1979, promove e facilita o acesso à educação, cultura e saberes, ocupando lugar de destaque entre as universidades públicas brasileiras na execução de cursos a distância. A partir de 2003, o Centro de Educação Aberta e Continuada a Distância passou a se chamar Centro de Educação a Distância, mas ainda reconhecido pela sigla CEAD e pelo o seu papel de desenvolvedor de cursos EaD, especialmente delineados sob demanda. A partir de 2017, com um reposicionamento estratégico, o CEAD passou a ser o responsável pela condução da política de EaD da UnB. Em 2019, o CEAD elaborou o seu plano de desenvolvimento institucional para o quadriênio 2019 - 2022, delimitando a seguinte missão: "Promover a educação a distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e da comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras". Desde então, o CEAD tem direcionado suas ações à consecução da sua missão e dos seus objetivos estratégicos, quais sejam: 1) desenvolver estruturas de apoio à educação a distância na UnB; 2) incentivar e fomentar o uso de TDIC no ensino presencial; 3) apoiar a gestão de cursos do programa da UAB; 4) apoiar e incentivar a inserção de percentual de carga horária a distância nos cursos de graduação presenciais; 5) consolidar e expandir as ações do A3M.

Com o avanço da pandemia causada pelo vírus COVID 19 e a introdução do ensino remoto, o CEAD foi fortemente impactado pela demanda da comunidade acadêmica para acesso aos ambientes virtuais e para absorver conhecimento de como promover o ensino por meio da tecnologia de informação e comunicação. Com a pandemia, o CEAD passou a participar do Subcomitê de Atividades Acadêmicas do CCAR, que tem como atribuições junto a outras áreas, fornecer informações e análises para subsidiar o desenvolvimento de ações de enfrentamento à Covid-19 na fase de recuperação da epidemia no âmbito da Universidade de Brasília. O ano de 2021, foi ainda sob essa perspectiva do ensino remoto, com a oferta dos semestres 02/2020 e 01/2021.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo Centro, destaca-se a gestão do ambiente virtual de aprendizagem institucional e a oferta de atividades de formação e produção de materiais didáticos destinados aos docentes, servidores técnicos e discentes para contribuir com a formação para o uso de novas tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Ainda, cabe destacar que o CEAD recebeu um novo espaço físico no início de 2019 e o ano de 2021 foi marcado por intensas articulações para viabilizar a mudança definitiva do Centro para esse novo endereço. Foram realizadas diversas tratativas com órgãos e setores tais como Prefeitura, SPI, DAF, Infraestrutura, DPO para que obras fossem realizadas. Com muita satisfação, o novo espaço foi inaugurado pela Magnífica Reitora, em 10 de dezembro de 2021, com uma cerimônia restrita e cautelosa, atendendo as recomendações do COES. Este novo espaço marca o reconhecimento da UnB com a educação a distância e suas potencialidades para a expansão e para o acesso ao conhecimento livre, gratuito e de qualidade.

Em 2021, o CEAD/UnB seguiu conduzindo os Programas [Universidade Aberta do Brasil \(UAB/UnB\)](#) e [Aprendizagem para o 3º Milênio \(A3M\)](#) e o Projeto [Rotas de Inovação Universitária \(RIU\)](#), cujos resultados são reconhecidos e tiveram grande impacto na UnB. A UAB é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior essencialmente àqueles que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio da Educação a Distância. O A3M tem como objetivo atuar junto à comunidade universitária na identificação, valorização e promoção de ações educacionais inovadoras. Por fim, o RIU, que se consolidou e se tornou um grande referencial do CEAD no tocante às possibilidades de inovação para que os professores possam desenvolver suas disciplinas de graduação e pós-graduação. O RIU atua especificamente no propósito de estimular a formação docente e de demais membros da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos, considerando o uso de tecnologias educacionais, a mediação pedagógica e a integração de espaços presenciais e a distância.

No portfólio de serviços do CEAD constam as seguintes ações: a) gestão acadêmica e técnica dos ambientes virtuais de aprendizagem (Aprender 2 e 3); b) formação para a comunidade acadêmica sobre as tecnologias de informação e comunicação aplicadas ao ensino e à aprendizagem; c) produção de material didático digital com design instrucional, gráfico e audiovisual; apoio às webconferências em atividades acadêmicas, especialmente defesas de teses e dissertações; d) apoio na construção de projetos pedagógicos de cursos a distância e com carga horária à distância.

Para a realização dos referidos serviços, Projeto e Programas, o CEAD conta com uma equipe de técnicos-administrativos, docentes e bolsistas discentes. No ano de 2021, o CEAD contabilizou algumas movimentações de servidores, quais sejam: uma aposentadoria do cargo de assistente em administração; a redistribuição de um(a) servidor (a) do cargo de administrador(a); a substituição da coordenação UAB; a integração de quatro docentes do quadro como bolsistas no Programa RIU, cujas atuações são na gestão dos ambientes virtuais de aprendizagem e na produção de material didático com acessibilidade. No caso dos discentes alunos, já é conhecida a rotatividade, que também foi registrada no ano de 2021. Essa equipe está dividida entre Direção, Assessoria, Coordenação UAB, Secretaria Executiva, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Planejamento e Finanças e Coordenação de Tecnologia e Comunicação, conforme Ato da Reitoria nº 1231/2019 (3777856). A seguir são detalhadas as ações de cada Coordenação.

1. COORDENAÇÃO ACADÊMICA - CAC

A Coordenação Acadêmica - CAC faz parte da estrutura organizacional do Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília. As suas ações são realizadas por meio de três núcleos, a saber: Núcleo Pedagógico e de Avaliação; Núcleo de Produção de Materiais; e Núcleo de Divulgação.

Nesse sentido, elencamos as atividades desenvolvidas pela coordenação no ano de 2021.

1.1. NÚCLEO PEDAGÓGICO E DE AVALIAÇÃO

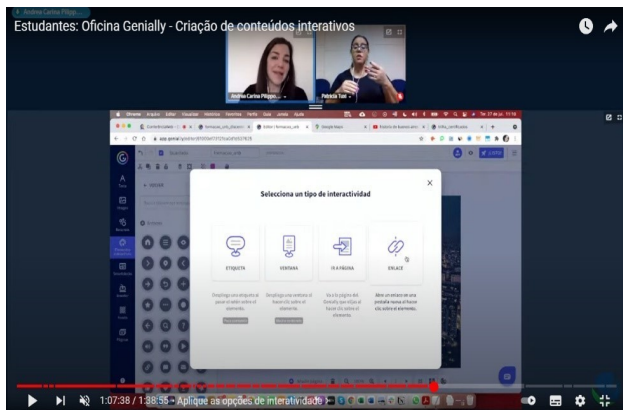
1.1.1. ACESSIBILIDADE DE MATERIAIS

A Equipe de Acessibilidade do CEAD tem como papel principal promover a acessibilidade nas atividades de educação a distância e de ensino remoto desenvolvidas, promovidas e apoiadas pelo CEAD/UnB, especialmente para os Programas A3M e UAB e Projeto RIU

No ano de 2021, destacam-se as seguintes atividades:

I - Promoção de Acessibilidade em Oficinas e Materiais Didáticos

Figura 1 - Janela de libras nas oficinas Genially



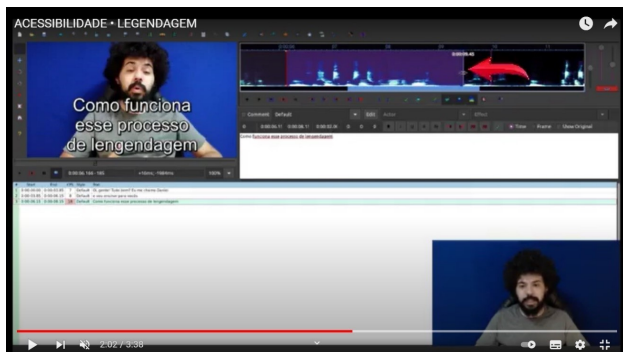
Acessibilidade, na forma de interpretação do Português para Libras e Audiodescrição, nas aulas presenciais e janela de Libras disponibilizadas no material didático apresentado durante os seguintes eventos:

- a) Oficina Genially para docentes
- b) Oficina Genially para discentes
- c) Oficina Turnitin para docentes
- d) Oficina Turnitin para discentes
- e) Curso Podcast para docentes

II - Legendação de Vídeos para a Semana Universitária da Universidade de Brasília - 2021

Revisão de legenda universal realizada em 14 vídeos, de áreas distintas, apresentados pelo CEAD no período da SEMUNI 2021.

Figura 2 - Legendação nos vídeos da Semana Universitária



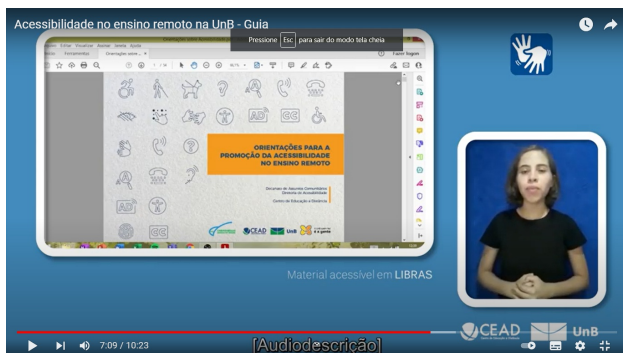
III - Promoção de Acessibilidade no Vídeo CEAD/UnB - Retomada das atividades presenciais

Promoção de acessibilidade dos vídeos de retomada das atividades presenciais do CEAD/UnB (um vídeo para o público interno e outro para o público externo). No total foram produzidos 6 vídeos, sendo 3 versões para cada público, cada vídeo com um dos recursos, tais como: I) Tradução do Português para a Libras; II) Audiodescrição dos vídeos; III) Legendação para surdos e ensurdecidos e IV) Revisão final dos vídeos prontos.

IV - Elaboração do Guia com Orientações para a Promoção da Acessibilidade no Ensino Remoto em parceria com a Equipe da Diretoria de Acessibilidade (DACES).

O Guia com Orientações para a Promoção da Acessibilidade no Ensino Remoto, como o próprio nome diz, é um material didático produzido com o objetivo de orientar docentes, discentes, técnicos e colaboradores no processo de acessibilidade de aulas, materiais didáticos e atividades no ambiente educacional que esteve totalmente remoto, no ano de referência deste Relatório. A equipe revisou o conteúdo com foco no conceito de Acessibilidade e produziu materiais como vídeos e conteúdo com janela de Libras e Audiodescrição. Estes produtos foram apresentados à comunidade acadêmica por meio de uma Live de lançamento, que contou com os recursos de acessibilidade. O referido material foi disponibilizado no site do CEAD e do Projeto RIU e compartilhado por outras instituições e órgãos nas diferentes regiões do Brasil.

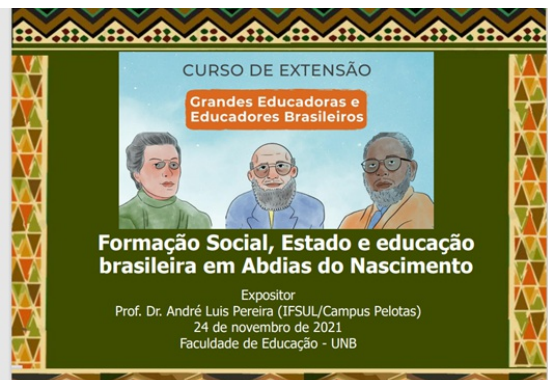
Figura 3 - Apresentação do Guia de Acessibilidade



V - Curso de Extensão Grandes Educadoras e Educadores do Brasil - Faculdade de Educação

Atuação da Equipe de Acessibilidade por meio de Interpretação da Janela de Libras e Audiodescrição em evento de extensão da Faculdade de Educação em homenagem ao centenário de Paulo Freire intitulado: Curso de Extensão Grandes Educadoras e Educadores do Brasil. A atuação ocorreu em treze aulas por meio de Lives que contaram com convidados, mediadores e a equipe coordenadora do evento.

Figura 4 - Curso de extensão que a equipe de acessibilidade apoiou.



1.1.2. FORMAÇÕES REALIZADAS

1.1.2.1. FORMAÇÃO DE TUTORES PARA A UAB/UNB (TURMA 1)

O curso de formação de tutores para a UAB na UnB visa formar tutores para atuar no processo de ensino aprendizagem dos cursos on-line do Sistema UAB na UnB. Foi ofertado em três semanas, contemplando cinco temas de estudo, nos quais foram abordados os modelos autoinstrucional e colaborativo de educação a distância, as funções, as competências e a prática de tutoria na EaD, bem como avaliação da aprendizagem.

Foi realizado na modalidade a distância, com carga horária de **30** horas no período de 04/01 a 25/01/2021. Tendo como público real atendido **58** pessoas.

1.1.2.2. RECURSOS DIGITAIS E ESTRATÉGIAS DE AULA POSSÍVEIS PARA PLANEJAR O ENSINO NÃO PRESENCIAL - (Turma 4)

No período de pandemia do COVID-19 enfrentamos dificuldades de execução das ações cotidianas da Universidade que demandaram mudanças de procedimentos a curto, médio e longo prazo. Sob os efeitos da pandemia, pensar o fortalecimento do papel social da Universidade nesse novo mundo envolve desenhar novas estratégias de ensino e aprendizagem que envolvam processos de inovação e criatividade no planejamento e execução do ensino mediado pelas Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs).

O curso **Recursos digitais e estratégias de aula possíveis para planejar o ensino não-presencial** está no bojo das ações institucionais do Comitê de Coordenação de Acompanhamento das Ações de Recuperação (CCAR) para a mitigação dos efeitos do COVID-19 e retomada do calendário acadêmico da UnB. Foi desenvolvido na modalidade a distância, com carga horária de 30h, ofertado no ambiente Aprender2. O público-alvo foi professores da Universidade que já possuíam domínio básico do Moodle. Teve como princípio educativo o trabalho colaborativo como basilar para a constituição de uma comunidade de aprendizagem e, como base metodológica, a personalização da aprendizagem, oferecendo rotas e trajetórias distintas de aprendizagem a partir dos interesses e as motivações do professor.

A turma 4 do referido curso ocorreu entre os dias 04 e 24 de janeiro 2021 link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1340> e atendeu a **62** cursistas.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 12 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas. Os docentes destacaram diversos pontos positivos como: aprender a desenvolver metodologias no contexto do ensino não presencial; desenvolver um plano de aula adequado; pensar estratégias de avaliação; conhecimento sobre diferentes recursos pedagógicos; diversificação de propostas didáticas; compartilhamento de experiências e aprendizado coletivo. Algumas das sugestões são: ampliar o do tempo de duração do curso; disponibilizar momentos síncronos e retirar o trabalho em duplas.

1.1.2.3. INICIAÇÃO AO USO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS EM AULAS NÃO-PRESENCIAIS

O curso **Iniciação ao uso e produção de vídeos em aulas não-presenciais** foi desenvolvido na modalidade a distância, com carga horária de 8h. O público-alvo foi de professores da Universidade que desejavam incluir vídeos em suas disciplinas on-line. Teve a seguinte programação :

A formação obteve número expressivo de interessados e para atender a comunidade acadêmica foram ofertadas **3 turmas** em períodos diversos.

Turma 1: Realizado na modalidade a distância, no período de 11/01/2021 a 24/01/2021 com carga horária de 8 horas. Sendo o público estimado de **69** pessoas e o público real atendido de 59 pessoas.

Turma 2: Realizado na modalidade a distância, no período de 25/01/2021 a 08/02/2021 com carga horária de 8 horas. Sendo o público estimado de **69** pessoas e o público real atendido de 69 pessoas.

Turma 3: Realizado na modalidade a distância, no período de 17/05/2021 a 31/05/2021 com carga horária de 8 horas. Sendo o público estimado de **69** pessoas e o público real atendido de 22 pessoas.

1.1.2.4. **FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA UAB (TURMA 2)**

O curso foi desenvolvido na modalidade a distância com carga horária de 40h. O público-alvo foi professores da Universidade que atuavam nos cursos de licenciatura ofertados no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil. Essa turma ocorreu entre 21 de junho a 18 de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1503>

Foram atendidos **38** cursistas sendo 26 aprovados e 12 reprovados e, considerando os cursistas ativos, o índice de aprovação foi de **68,42%**.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 28,94% dos cursistas (11 respondentes). As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

As estratégias didáticas e os recursos educacionais utilizados foram pontos fortes no curso.

1.1.2.5. **OFICINA DE MOODLE BÁSICO (TURMA 7)**

O curso denominado Oficina de Moodle Básico visou proporcionar a experimentação da configuração do ambiente de aprendizagem virtual (AVA) em uma disciplina no Moodle da UnB (o Aprender). Foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line, com carga horária de 20h.

As atividades propostas foram planejadas para promover estudos individuais, combinados a autoaprendizagem e o trabalho em pares. Cada professor-cursista teve um parceiro - ou seja, outro professor - para trocar ideias sobre a configuração da disciplina no AVA, objeto final do curso. Esse modelo prevê colaboração, interação e participação autônoma dos participantes.

O curso contou com um sistema de tutoria diferente do modelo tradicional, com a atuação da equipe técnica e pedagógica do CEAD em atendimento via mensageiro. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 26 de julho a 08 de agosto de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1594>. Foram atendidos **26** cursistas.

A avaliação de reação do curso foi respondida por quatro estudantes. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

1.1.2.6. **PODCASTS: PRODUÇÃO E USO PARA INOVAR SUAS AULAS**

O curso **Podcast: produção e uso para inovar suas aulas** foi desenvolvido na modalidade a distância, com carga horária de 20h,. O princípio educativo do curso foi o trabalho colaborativo, como elemento fundamental para a constituição de uma comunidade de aprendizagem. A base metodológica foi a personalização da aprendizagem, que oferece rotas e trajetórias distintas de aprendizagem, a partir dos interesses e das motivações dos professores. Também foram adotados o trabalho e a avaliação por pares, que fortalece a ideia de cooperação, colaboração e trabalho em dupla.

A primeira turma do referido curso ocorreu entre os dias 13 de setembro a 1 de outubro de 2021 link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1545>. Foram atendidos **63** cursistas,

A avaliação de reação do curso foi respondida por 12 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, metodologia, conteúdos, duração, relevância, clareza, apresentação, aplicabilidade e equipe.

Os docentes destacaram diversos pontos positivos como: aprender a desenvolver metodologias no contexto do ensino não presencial; aplicabilidade; objetividade; conteúdo oportuno; e equipe.

1.1.2.7. **CURSOS DE AMBIENTAÇÃO PARA INGRESSANTES**

Foram ofertados cinco cursos de ambientação, especialmente destinados aos alunos ingressantes na UnB no segundo semestre do ano de 2021. Conforme detalhamento abaixo :

a) **Matemática Básica**

O curso de Matemática Básica teve como objetivo apresentar temas relevantes para a formação universitária. O curso possibilitou a revisão de conteúdos referentes às séries finais do Ensino Fundamental. O curso foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line, com carga horária de 20h.

As atividades propostas foram planejadas para promover estudos individuais, combinados a autoaprendizagem. O curso foi realizado de forma autoinstrucional com suporte técnico/pedagógico para dúvidas sobre o ambiente virtual. O atendimento foi realizado via mensageiro e fórum de dúvidas. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 19 de agosto a 05 de setembro de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1641>

Foram recebidas **134** inscrições para a atividade.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 16 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

b) Noções de Informática

Curso **Noções de Informática** teve como objetivo oferecer aos cursistas a oportunidade de relembrar técnicas e informações que poderão auxiliar a desenvolver suas atividades de forma mais rápida e fácil a partir do uso de aplicativos de computador.

O curso foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line, com carga horária de 20h.

As atividades propostas foram planejadas para promover estudos individuais, combinados a autoaprendizagem. O curso foi autoinstrucional com suporte técnico/pedagógico para dúvidas sobre o ambiente virtual. O atendimento foi realizado via mensageiro e fórum de dúvidas. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 19 de agosto a 05 de setembro de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1642>

Foram recebidas **130** inscrições.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 23 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

c) Português Instrumental

O curso **Português Instrumental** teve como objetivo aproximar os/as estudantes da UnB de conhecimentos básicos de prática de textos acadêmicos, por meio dos subsídios teóricos e metodológicos iniciais sobre gêneros textuais científicos e acadêmicos. O curso foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line com carga horária de 20h.

As atividades propostas foram planejadas para promover estudos individuais, combinados a autoaprendizagem. Como atividade avaliativa foram aplicados dois questionários. Para aprovação o cursista necessitou de nota igual ou superior a 5,0, considerando a média entre as duas atividades. O curso foi autoinstrucional com suporte técnico/pedagógico para dúvidas sobre o ambiente virtual. O atendimento foi realizado via mensageiro e fórum de dúvidas. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 19 de agosto a 05 de setembro de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1643>

Foram recebidas **144** inscrições.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 28 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

d) Educação Aberta e Recursos Educacionais Abertos

O curso **Educação Aberta e Recursos Educacionais Abertos** visou apresentar aos cursistas noções sobre Educação Aberta e Recursos Educacionais de modo a compreenderem os seus conceitos e aplicá-los em suas trajetórias discentes.

O curso foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line, com carga horária de 20h.

As atividades propostas foram planejadas para promover estudos individuais, combinados a autoaprendizagem. Para cada módulo houve uma atividade avaliativa e atividades complementares com foco na reflexão e trabalho colaborativo. O curso foi autoinstrucional com suporte técnico/pedagógico para dúvidas sobre o ambiente virtual. O atendimento foi realizado via mensageiro e fórum de dúvidas. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 19 de agosto a 05 de setembro de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1644>.

Foram recebidas **35** inscrições.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 05 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

e) Lógica Elementar

O curso **Lógica Elementar** visou ambientar os alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, assim como introduzir um tema relevante para seu desempenho cognitivo e pedagógico. O objeto de estudo principal foi a lógica proposicional e como subtemas: o alfabeto da lógica proposicional, a sintaxe da lógica proposicional e a semântica da lógica proposicional.

O curso foi estruturado em duas semanas, totalmente on-line, com carga horária de 20h, de forma foi autoinstrucional com suporte técnico/pedagógico para dúvidas sobre o ambiente virtual. O atendimento foi realizado via mensageiro e fórum de dúvidas. Ademais, contato por e-mail, específico para as formações oferecidas pelo CEAD.

Essa turma ocorreu entre 19 de agosto a 05 de setembro de 2021 conforme link: <https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1640>

Foram recebidas **84** inscrições.

A avaliação de reação do curso foi respondida por 16 cursistas. As respostas indicam boa avaliação do curso, bom nível de satisfação pelos cursistas em relação aos objetivos, conteúdos e estratégias didáticas.

1.1.2.8. FORMAÇÕES NA SEMANA UNIVERSITÁRIA

O Centro de Educação a Distância participou da 21ª Semana Universitária, realizada no período de 27/09 a 02/10/2021, com três ações de extensão, na modalidade oficina gravada.

As oficinas foram gravadas em vídeo, disponibilizadas na playlist da SEMUNI. Paralelamente, os vídeos das oficinas foram disponibilizados no canal do YouTube do CEAD. No total, tivemos **43** inscritos nas atividades listadas a seguir:

a) Uso do H5P para produção de conteúdos didáticos no Moodle: 22 inscritos

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLUk7Nd8uRDavSBh9ZonXZr2wt-RP44zU>

<https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1542>

b) Webconferência e Transmissão (Streaming) – RNP: 11 inscritos

https://www.youtube.com/playlist?list=PLUk7Nd8uRDb_WGNbd_LAUczjtA67Is1
<https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1541>

c) Produção de recursos gráficos para sua disciplina no Moodle: 10 inscritos

<https://www.youtube.com/watch?v=RxqPC0sRRZg&feature=youtu.be>
<https://aprender2.unb.br/course/view.php?id=1543>

1.1.2.9. OUTRAS FORMAÇÕES

a) PALESTRAS DA MICROSOFT: 1º Ciclo - ocorreram no período de abril a junho, sendo ofertadas oito palestras:

Ciclo	Nº	Tema da Palestra	Data	Inscritos	Público no dia
1º	1	Teams L100	30/4	166	47
1º	2	Teams L200	7/5	23	10
1º	3	Reuniões no Teams	14/5	14	11
1º	4	Tarefas e avaliações no Microsoft Teams Educacional	21/5	59	28
1º	5	Teams como plataforma de integração L100	28/5	25	11
1º	6	Power Apps L100	04/06	22	8
1º	7	Power Automate	11/06	0	1
1º	8	Microsoft 365 Acessibilidade	18/06	5	1
TOTAL				314	117

b) PALESTRAS DA MICROSOFT: 1º Ciclo - ocorreram no período de julho a Agosto, sendo ofertadas oito palestras:

Ciclo	Nº	Tema da Palestra	Data	Inscritos	Público no dia
2º	1	Teams - Reuniões & Breakout Rooms (Teams EDU)	22/07	73	33
2º	2	Equipe de Classe com Notebook classe (Teams EDU)	23/07	39	13
2º	3	Microsoft Forms L100	29/07	61	27
2º	4	Tasks in Microsoft 365 L100	30/07	55	21
2º	5	Microsoft Planner L100	05/08	18	10
2º	6	Microsoft Lists L100	06/08	31	13
2º	7	Microsoft OneDrive L100	19/08	15	8
2º	8	Microsoft SharePoint Online L100	20/08	11	5
TOTAL				303	130

c) OFICINA TURNITIN

Nos dias 12 e 13 de agosto de 2021, realizou-se, respectivamente, para o público discente e docente da Universidade de Brasília (UnB), as oficinas "**Avalie a autenticidade dos seus textos utilizando os recursos da Turnitin**" e "**Como zelar pela integridade em trabalhos acadêmicos utilizando os recursos da Turnitin**". Essa ação foi promovida no âmbito do projeto RIU e teve o objetivo de estimular a utilização de recursos diversos nos espaços de aulas presenciais e a distância.

Foram apresentados os recursos da Turnitin, ferramenta antiplágio adquirida pela UnB

O evento do dia 12 contou com a participação de **359** ouvintes síncronos, sendo recebidas **610** inscrições antes do evento. A oficina foi disponibilizada em: <https://youtu.be/yIHRz4I5Uw> e conta com mais de **751** visualizações no YouTube.

O evento do dia 13 foi realizado em sala virtual fechada aos inscritos e contou com a participação de **74** ouvintes síncronos, sendo recebidas **133** inscrições. A gravação está disponível em: <https://youtu.be/1q8iisHqwk>.

d) OFICINA CRIE CONTEÚDOS INTERATIVOS COM GENIALLY

Foram realizadas duas oficinas, uma direcionada para os docentes da Universidade de Brasília, no dia 28 de julho de 2021, e outra para estudantes e técnicos, no dia 27 de julho de 2021. A oficina para os estudantes foi aberta ao público. A gravação do evento foi disponibilizada no site do CEAD.

Foram atendidos nestas atividades um total de **584** para discentes e **119** para docentes.

A oficina para docentes está disponível no link <https://www.youtube.com/watch?v=HXUz3IQYEs&t=39s>, com **24** visualizações, além dos docentes que estavam presentes no dia do evento, realizado em sala virtual com acesso restrito aos inscritos.

A oficina para estudantes e técnicos está disponível no link <https://www.youtube.com/watch?v=j6nAvBF6njg> e já foi visualizada por **669** pessoas.

e) LIVES ORIENTAÇÕES PARA O INÍCIO DE SEMESTRE

Foram realizadas duas lives com orientações e dicas para o início do semestre, quais sejam: "O CEAD e o ensino não presencial na UnB" e "Live dos Estudantes: Aprendendo com as plataformas institucionais". Ambas as lives somam no momento **1664** visualizações.

f) LIVES SOBRE ACESSIBILIDADE NAS PLATAFORMAS VIRTUAIS

Foram realizadas duas lives com orientações sobre acessibilidade nos ambientes virtuais da UnB, quais sejam: "Recursos de acessibilidade no Office 365" e "Live de lançamento do guia de orientações para a promoção da acessibilidade no ensino remoto". Ambas as lives somam no momento **1084** visualizações.

1.1.2.10. RESUMO DAS FORMAÇÕES 2021

FORMAÇÕES 2021				
CURSO	CH	VAGAS	INSCRITOS	CONCLUINTES
FORMAÇÃO DE TUTORES PARA A UAB/UNB	30	115	84	58
RECURSOS DIGITAIS E ESTRATÉGIAS DE AULA POSSÍVEIS PARA PLANEJAR O ENSINO NÃO PRESENCIAL - TURMA 4	30	125	58	12
INICIAÇÃO AO USO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS EM AULAS NÃO-PRESENCIAIS - TURMA 1	8	60	56	23
INICIAÇÃO AO USO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS EM AULAS NÃO-PRESENCIAIS - TURMA 2	8	69	61	27
INICIAÇÃO AO USO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS EM AULAS NÃO-PRESENCIAIS - TURMA 3	8	69	22	11
FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA UAB - TURMA 2	40	69	36	26
OFICINA DE MOODLE BÁSICO - TURMA 7	20	69	27	6
PODCASTS: PRODUÇÃO E USO PARA INOVAR SUAS AULAS	20	57	61	19
Matemática Básica	20	1150	126	26
Noções de Informática	20	1150	123	55
Português Instrumental	20	2300	137	54
Educação Aberta e Recursos Educacionais Abertos	20	1150	33	8
Lógica Elementar	20	1150	83	24
TOTAL		7533	907	349
ATIVIDADE	ACESSO/VIZUALIZAÇÕES			
Uso do H5P para produção de conteúdos didáticos no Moodle	8			
Webconferência e Transmissão (Streaming) - RNP	2			
Produção de recursos gráficos para sua disciplina no Moodle	2			
PALESTRAS DA MICROSOFT: 1º Ciclo - Abril a junho, 08 palestras	117			
PALESTRAS DA MICROSOFT: 1º Ciclo - Julho a Agosto, 08 palestras	130			
OFICINA TURNITIN	1.184			
OFICINA CRIE CONTEÚDOS INTERATIVOS COM GENIALLY	1.396			
Lives de orientações para o início de semestre	1.664			
Lives sobre acessibilidade nos ambientes virtuais da UnB	1.084			
TOTAL	5.587			

1.2. NÚCLEO DE PRODUÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS E DIVULGAÇÃO

O Núcleo de Produção de Materiais Didáticos e Divulgação apresenta seus resultados divididos nos eixos de produção gráfica, audiovisual, webconferência e redes sociais.

A equipe de designers, responsável pela diagramação do conteúdo didático e elementos das salas de aulas virtuais das formações promovidas pelo CEAD, produziu em torno de **625** peças gráficas destacando-se também o trabalho feito para a área de divulgação externa (inscrições em cursos, agenda de lives, processos seletivos, novidades no Aprender, datas comemorativas) que significaram praticamente 50% desse montante.

O audiovisual produziu vídeos institucionais de apresentação do portfólio do CEAD, orientações para a retomada das atividades presenciais, inauguração do novo espaço, além de montagens e finalizações das videoaulas para Semana Universitária e comunicados sobre o armazenamento de arquivos no Aprender.

No âmbito das webconferências, foram mais de **250** reservas atendidas relacionadas ao treinamento e suporte simultâneo de diversos tipos de encontros on-line (defesas de dissertações e teses, entrevistas, seminários, etc.). Um trabalho que atingiu mais de **60 mil pessoas** incluindo os participantes dos eventos e espectadores das transmissões.

Nas redes sociais, o canal do YouTube do CEAD registrou quase **800 mil minutos de tempo de exibição** nas mais de **95 mil visualizações dos nossos vídeos**; o Facebook alcançou **6 mil seguidores** em sua página e o Instagram, inaugurado em agosto de 2021, tem conquistado uma média de **100** seguidores por mês.

1.2.1. PRODUÇÃO GRÁFICA

REGISTRO DE PRODUÇÃO GRÁFICA - 2021	Total
Diagramação de manuais e guias	22
Diagramação de livros/ebooks	8
Diagramação de tutoriais	4
Imagem de Banner Moodle	15
Telas em A4	13
Telas em PPT	13
Imagem de grid	62
Imagem para YouTube	26
Imagem para carrossel do CEAD	121
Imagem para Facebook/Instagram	128
Imagem para RIU	29
Imagem para notícias do CEAD	60
Imagem para miniatura do CEAD	80
TOTAL	625

AUDIOVISUAL - PRODUÇÃO DE MATERIAIS AUDIOVISUAIS

Título do Vídeo	Demandante	Data de publicação
Portfólio do CEAD (vídeo de apresentação do CEAD)	Direção do CEAD	13 de abril de 2021

Capa para FACEBOOK do CEAD	Direção do CEAD	19 de março de 2021
Armazenamento de Arquivos no Aprender 3	Direção do CEAD	19 de janeiro de 2021
Vídeo sobre Retomada das Atividades Presenciais - Público Interno	Direção do CEAD	10 de agosto de 2021
Vídeo sobre Retomada das Atividades Presenciais - Público Externo	Direção do CEAD	10 de agosto de 2021
Montagem e Finalização de Vídeo para Semuni 2021	Coordenação Pedagógica	13 de setembro de 2021
Montagem e Finalização de Vídeo para Semuni 2021	Coordenação Pedagógica	13 de setembro de 2021
Montagem e Finalização de Vídeo para Semuni 2021	Coordenação Pedagógica	13 de setembro de 2021
Vídeo sobre Uso do Aprender 3	Direção do CEAD	07 de novembro de 2021
Vídeo Inauguração do CEAD/UnB	Direção do CEAD	07 de dezembro de 2021

1.2.2. WEBCONFERÊNCIA

descrição/atividade	quantidade de participantes/público
curso/formação	1.380
entrevistas	61
defesas	4.067
Lives para o YouTube	51.436
colação de grau/aula inaugural/memorial com transmissão	3.998
TOTAL	60.942

2. COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

A equipe do CTIC/CEAD é composta por 2 gestores, 3 servidores e 4 bolsistas. Os gestores são encarregados do lançamento das tarefas e gerenciamento da equipe. Os servidores, são os responsáveis pela execução das atividades administrativas nos AVAs, possuindo acesso com o perfil de administração nas ferramentas. Os bolsistas auxiliam no suporte e atendimento de dúvidas da comunidade da UnB. Ainda, desenvolvem sistemas e bancos de dados para uso do Centro. Abaixo segue um resumo das atividades dos membros do CTIC.

• Aprender2 e Aprender3

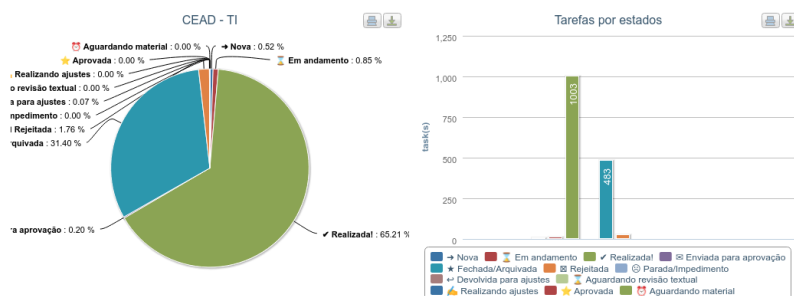
Nos ambientes Aprender 2 e Aprender 3 são realizadas as seguintes atividades:

1. Cadastramento de usuários na plataforma Aprender 3 (Cargas). Esse processo de carga é realizado a partir da extração dos dados do SIGER (sistema gerador de relatório), após a extração dos dados é preciso refinar e padronizar as informações para serem carregadas no Moodle através de sistemas de automatização criados pelo CTIC. Atualmente, o Aprender 3 conta com mais de 71.000 usuários e o Aprender2 com mais de 13.500 usuários.
2. Criação de salas virtuais: foram criadas mais de 3.000 salas virtuais no ano de 2021.
3. Realização de testes e atualização de versão dos ambientes virtuais
4. Ensalamento de usuários do Programa Ciência é 10! (C10)
5. Manutenção do site do CEAD
6. Gestão de Infraestrutura Física do Centro

A equipe do CTIC desempenhou no ano de 2021, **1.538** atividades registradas em seu sistema de administração de demandas. O resumo geral das atividades pode ser visualizado no gráfico a seguir:

Figura 5 - Atividades realizadas pela equipe CTIC/CEAD em 2021.

TAREFAS POR ESTADO - 1538 tarefas



Em 2021, novos serviços, projetos e ações foram desenvolvidas, conforme detalhado nas próximas seções.

2.1. PRINCIPAIS INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS PELA UNIDADE NO EXERCÍCIO DO ANO DE 2021

2.1.1. SISTEMA DE GESTÃO DE PROJETOS

A equipe do CTIC verificou a necessidade de um sistema de gestão de projetos para auxiliar nas atividades gerenciais do CEAD. Nesse caso, foi realizada uma investigação das ferramentas mais adequadas para gestão de pessoas e tarefas cotidianas. Durante a investigação, ferramentas como TomTicket, ZAMMAD, Tracker e Redmine, foram levantadas para trabalhar-se com a gestão de atividades de pessoas. Por fim, por análise, foi verificado que a ferramenta Redmine era a ferramenta mais adequada para realizar a gestão do Centro.

A equipe de TI realizou a instalação da ferramenta Redmine em seus servidores da Intranet, para realizar um piloto de teste. No caso, a própria equipe do

CTIC passaria a ser gerenciada via a ferramenta Redmine, tornando-se um piloto do serviço para gestão de pessoas. Para que o piloto fosse posto em prática, primeiramente foi realizado um perfilamento dos membros da equipe do CTIC e, durante este processo, as principais tarefas diárias de cada um dos diversos membros da equipe foram identificadas e categorizadas.

O piloto do serviço foi executado durante dois meses, maio e junho de 2021. Durante esse período a equipe teve que lidar com a matrícula do semestre de 2021.1 nos cursos de graduação da UnB utilizando o Aprender 3. Esse período gerou uma carga de tarefas registradas de mais de 500 tickets de suporte, envolvendo principalmente atendimento para sanar dúvidas com questionários, alterações de cadastro de usuários e criação de disciplinas.

Após o piloto, o uso do Redmine foi aplicado a todas as atividades realizadas pelo CEAD.

Figura 6 - Projetos de gestão CEAD 2021 - Redmine

The screenshot shows the Redmine interface with several project categories and their sub-items:

- Projeto Treinamento (Testes):**
 - CAC - Coordenação Acadêmica
 - 1. Núcleo Pedagógico e de Formações
 - Atendimento
 - Formações | Cursos de Ambientação
 - Formações | Oficina Moodle Básico
 - Formações | Podcasts: produção e uso para inovar suas aulas
 - Guia de Acessibilidade
 - Lives | Ciclo de Palestras Microsoft
 - Lives | Oficina Genialty
 - Lives | Oficina Turnitin
 - Lives | Recepção dos Estudantes
 - Semana Universitária
 - Tutorias
 - 2. Núcleo de Divulgação
 - 2.1 Manutenção do site
 - 1. Reestruturação do site - 2022
 - 2. Manutenção das redes sociais
 - 2.2 Divulgação de Ações Especiais
 - Comunicações sobre as atividades do CEAD e funcionamento do Moodle. Exemplos: recepção de calouros; manutenção e regras de uso do Aprender; processos seletivos; recomendações de boas práticas de convivência presencial e remota; promoção da marca CEAD em objetos, cânticos comemorativos e similares...
 - 2.2.1 Divulgação de Ações Especiais
 - Replicação de eventos de outras unidades da UnB ou de outros estabelecimentos com foco na promoção da educação a distância.
 - Serviço de Webconferência
- CEAD - TI
 - Aprender2
 - Aprender3
 - Infraestrutura Física e Intranet
 - Rotas de Inovação Universitária
 - Site CEAD
- CPF - Coordenação de Planejamento e Finanças
 - A CPF tem como principal atribuição o planejamento, a prospecção, a análise e a execução de recursos financeiros e administrativos.
 - Acompanhamento e Execução
 - Núcleo dedicado à execução de rotinas administrativas e financeiras.
 - Planejamento, Análise e Prestação de Contas
- SE - Secretaria Executiva
 - Agendamento de reuniões
 - Contas de Planejamento
 - Serviços de recepção e limpeza, transferência, manutenção, baixa, criação de etiquetas, relatório do inventário patrimonial.
 - Mudança do Prédio
 - Novo Espaço: Bloco 1, Complexo do CEBRASPE
 - Guia de Pessoas
 - Faixas, faixas e afastamentos, função cargo, frequência, ponto eletrônico, estágio probatório.
 - Plano de Desenvolvimento de Pessoas
 - Instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) - Acesso Guia do PDP 2022.
 - Plano de Contingência - Retomada de Atividades Presenciais
 - Relatório de Gestão Anual
 - UnB 60 anos
- UAB: Universidade Aberta do Brasil
 - O Sistema Universitário Aberto do Brasil (UAB) foi instituído em 2006 com o objetivo de expandir, de forma inovadora e democrática, a oferta de cursos superiores na modalidade de Educação a Distância.
 - Coordenação Geral
 - Articulação e orientação de cursos
 - Controle de evasão
 - Controle de Informação
 - Acadêmico
 - Equipe Multidisciplinar
 - Formação e orientação de professor
 - Tutoria
 - Gestão Administrativa
 - Acompanhamento do projeto em relação a aspectos administrativos.
 - 1. Processo Seletivo
 - Espaço destinado à inclusão de atividades relacionadas aos editais de seleção de bolsistas da UAB.
 - 2. Cadastro de Bolsistas
 - Destinado ao pedido de inclusão, alteração e desligamento de bolsistas da UAB, mediante solicitação dos cursos ou da coordenação geral da UAB. Necessário processo SEI da demanda.
 - 3. Pagamento de Bolsistas
 - Espaço destinado ao registro dos pedidos de pagamento de bolsistas da UAB, em bloco principal ou complementar.
 - 4. Emissão de Atestados
 - Local destinado aos pedidos de atestados, declarações e demais documentos relacionados aos bolsistas da UAB.
 - 5. Demandas para o SISUAB
 - Local destinado ao registro de demandas relacionadas ao SISUAB/Capes.
 - 6. Demandas para a FINATEC
 - Espaço destinado à inclusão de demandas relacionadas aos Projetos do CEAD, geridos pela FINATEC, com recursos da UAB/UB.
 - 7. Demandas para o SCDP
 - Espaço destinado a demandas relativas à inclusão pedidos de passagens e diárias, via Sistema de Controle de Diárias e Passagens (SCDP).
 - Tecnologia de Informação
 - Espaço destinado a demandas relacionadas ao Aprender 2, como inclusão e alteração de alunos, tutores, coordenadores e atendimento para sistemas internos como Setores CEAD e Controladores CEAD.
 - Visitantes (Teste)
 - Teste do cadastro e controle de visitantes utilizando o Redmine

2.1.2. SERVIÇO DE SUPORTE COM PRONTO-ATENDIMENTO REMOTO - ZAMMAD

Com a intensificação da utilização das AVAs (Aprender 2 e Aprender 3), tornou-se necessária a instalação de um serviço para atendimento à comunidade acadêmica. Os docentes, técnicos e servidores utilizadores dos AVAs, precisavam de uma forma mais direta de atendimento para retirada de dúvidas. Para sanar essa necessidade, a equipe do CEAD adotou da ferramenta de atendimento e suporte remoto TomTicket. Entretanto, essa ferramenta proprietária não era gratuita e era limitada por acordos financeiros, sendo renovada anualmente. No intuito de melhorar o serviço sendo prestado e reduzir os custos do Centro, a equipe do CTIC realizou uma investigação de serviços alternativos de pronto atendimento para substituição do TomTicket.

O CTIC finalizou sua investigação identificando a ferramenta de código aberto chamada ZAMMAD. O ZAMMAD apresenta as mesmas funcionalidades apresentadas pelo TomTicket mas sem as limitações de quantidade de atendentes ou número de acessos diários. Nesse caso, a ferramenta ZAMMAD foi instalada nos servidores da infraestrutura interna do CEAD e anexadas aos AVAs. Abaixo, seguem algumas visualizações do serviço sendo utilizado com sucesso.

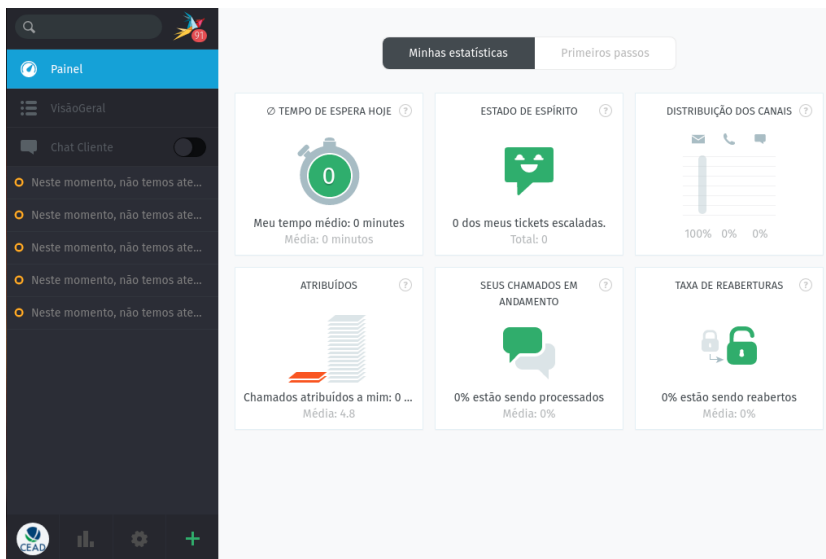
Figura 7 - Pronto atendimento com ZAMMAD no Aprender 3

The screenshot shows the ZAMMAD chat interface within the Aprender 3 system. The chat window is titled 'CEAD UnB' and shows a conversation:

- User: "Olá"
- User: "Como posso lhe ajudar?"
- Support Agent: "Tenho uma dúvida"
- User: "Como posso trabalhar com questionários no Aprender ..!"

The interface also shows a search bar for courses, navigation options, and a 'Pesquisa Social' notification.

Figura 8 - Ferramenta de atendimento ZAMMAD



2.1.3. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A equipe CTIC tem por princípio aderir aos serviços e sistemas disponibilizados pelo Centro de Informática da Universidade, mas também criar e desenvolver novas ferramentas conforme necessidade do CEAD. Dessa forma, em 2021, o CTIC passou a automatizar suas tarefas e atividades, gerando programas e serviços para otimização de tarefas da própria Coordenadoria e também das outras unidades do CEAD. Destacam-se abaixo, resultados desse desenvolvimento no ano de 2021.

- **Criação do Sistema de Gestão de Bolsas:** sistema utilizado para a realização de atestes dos bolsistas vinculados aos programas e às ações sob responsabilidade do CEAD.
- **Intranet:** configuração de um sistema de intranet para viabilizar a disponibilização de documentos e orientações restritos à equipe do CEAD.
- **Criação do Sistema de controle de bolsistas:** Sistema em PHP que gerencia processos seletivos do CEAD. Sistematizando muitos processos que antes eram manuais e organizando as informações em um banco de dados consistente e seguro.
- **Criação do Sistema de envio de relatórios de tutores:** Sistema em PHP em que os tutores da UAB podem anexar seus relatórios mensais de atividades. Esta ação substituiu o recebimento de relatórios de tutores via email, auxiliando a geração de lote de pagamentos para tutores.
- **Criação do Sistema de carga de usuários no Moodle:** Sistema em PHP que transforma relatórios de usuários dos ambientes A2 e A3 e gera um arquivo de carga de usuários no Moodle, tratando e validando informações.
- **Criação do Sistema de formulários on-line:** Aplicação de gerenciamento de pesquisas em formato de formulário em PHP. Com isso o CEAD possui autonomia para criação dos seus formulários de pesquisas em um sistema próprio e seguro.
- **Criação do Sistema de controle financeiro de projetos:** Sistema de controle orçamentário de projetos da UAB em PHP. Neste sistema é possível ter controle de todas receitas, despesas e principalmente realizar relatórios e projeções orçamentárias dos projetos.
- **Guia de Acessibilidade:** Implementação do guia de acessibilidade da UnB dentro do site do CEAD.

2.2. PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A ATUAÇÃO DO CTIC

Todas as ações desenvolvidas pelo CTIC buscam contribuir para uma melhor qualidade dos serviços prestados pelo CEAD e para a EaD na Universidade de Brasília, assim como para ampliar e qualificar o uso de tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Entendemos que a qualidade e a inovação na educação superior estão fortemente relacionadas a essas duas propostas e, diante disso, temos como perspectivas:

1. Migração dos serviços chave do CEAD para infraestrutura da STI para uso da unidade.
2. Promover os novos serviços experimentados pelo CEAD, tanto para gestão quanto atendimento, para outras unidades da UnB.
3. Investigação de novos serviços para inovar no atendimento prestado pelo CEAD e otimizar a execução de tarefas do Centro como um todo.
4. Desenvolver novos sistemas e automatizar tarefas rotineiras permitindo que servidores e bolsistas possam focar na inovação do Centro.

3. COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS - CPF

A Coordenação de Planejamento e Finanças (CPF) está prevista no Ato da Reitoria nº 1231/2019, que definiu a estrutura organizacional do CEAD. A CPF tem como objetivo o desenvolvimento de ações de suporte à missão institucional do CEAD. Trata-se, portanto, de um setor cujas atividades são meio, visto que não se vinculam à produção da finalidade institucional – o ensino, a pesquisa e a extensão, sendo instrumental e auxiliar na sua persecução.

Com esta perspectiva, a CPF no ano de 2021 realizou as seguintes atividades:

- Seleção e pagamento de bolsistas para projetos (UAB e RIU).
- Pagamento de bolsistas para o Programa A3M.
- Articulação, pactuação e execução de termos de execução descentralizadas.
- Articulação, pactuação e execução de contratos com Fundações de Apoio.
- Seleção de estagiários.
- Solicitação e pagamento de materiais de consumo e permanente.

Considerando as diretrizes e os objetivos institucionais da UnB, a CPF contribui nas seguintes frentes e com os respectivos produtos:

Cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD:

A CPF contribuiu com esta ação na participação da renovação do contrato prestação de serviços para o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle e na seleção de equipes para atuar na formação docente para o uso da tecnologia aplicada à educação a distância. Cabe destacar que a oferta de percentual depende de incentivo e de ferramentas qualificadas que estimulem o docente a fazer uso nas suas disciplinas. Um Ambiente Moodle com infraestrutura robusta faz com que se assegure uma maior taxa de disponibilidade e mais efetividade acadêmica.

Ações	vigência
Renovação do contrato de suporte à infraestrutura do Moodle	11/2021 a 11/2022
Termo de Referência para licitação do suporte à infraestrutura do Moodle	Em andamento

Projetos vinculados ao Programa A3M:

A CPF contribuiu com o pagamento das bolsas previstas no Edital de fomento A3M.

AÇÃO	Edital	Qtde bolsistas	Período	Investimento
Programa A3M	Edital CEAD/DEG/DPI n. 01/2019	36	jan./21 a set./21	R\$ 129.600,00

Ressalta-se que esse edital é de 2019, assim como o seu recurso orçamentário, e que no ano de 2021 não houve lançamento de novo edital. Além disso, a participação do CEAD no Programa A3M foi finalizada em outubro de 2021.

Projeto Rotas de Inovação Universitária - RIU

O Projeto RIU, no ano de 2021, manteve-se desempenhando o papel de banco de soluções para docentes. Para isso, foram realizados quatro processos seletivos, detalhados a seguir, durante o ano para seleção de bolsistas com o objetivo de atuar no Núcleo de Produção de Materiais; nas áreas de acessibilidade; nas plataformas virtuais de aprendizagem; e na produção de materiais didáticos.

AÇÃO	Qtde bolsistas	Período	Investimento (R\$)
Seleção de bolsistas Apoio Técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) - B - área plataforma virtuais de aprendizagem	2	01/04/2021 a 31/12/2021	R\$ 45.000,00
Seleção de bolsistas Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) - área acessibilidade	4	01/05/2021 a 31/12/2021	32.000,00
Seleção de bolsistas Apoio Técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) - B - área acessibilidade	2	01/05/2021 a 31/12/2021	R\$ 28.800,00
Seleção de bolsistas Apoio Técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) - B - área material didático RIU	2	15/09/2021 a 31/12/2021	R\$ 22.500,00

Destaca-se que no ano de 2021 foram previstos recursos para ampliar a ação de acessibilidade em materiais produzidos pelo CEAD, das melhorias das plataformas virtuais de aprendizagem e da construção e produção de materiais didáticos. Dessa forma, foram realizadas ao todo dez vinculações as quais quatro são de discentes e seis de docentes.

Programa Universidade Aberta do Brasil - UAB

A CPF colaborou com a seleção e o pagamento de bolsas UAB para o desenvolvimento e execução de atividades voltadas aos cursos a distância distribuídos, conforme os dados extraídos do Sistema de Gestão de Bolsas - SGB, da seguinte forma:

Seleções de Bolsistas UAB	Qtde editais	Qtde bolsistas
Seleção de Tutores a Distância	6	variável
Seleção de Professor Formador	7	variável
Seleção para Coordenador de Curso	3	variável
Seleção para Coordenador Geral e Coordenador Adjunto UAB (parceria com o DEG)	1	2
Seleção da Equipe Multidisciplinar	1	Variável

De acordo com o quadro apresentado, foram, no âmbito desta ação, realizados 18 (dezoito) processos seletivos - Editais UAB com vinculação de 146 (cento e quarenta e seis) novos bolsistas no ano de 2021, conforme dados do Sistema de Gestão de Bolsas - SGB do Programa UAB.

Também, no ano de 2021, foi pago um total de R\$ 1.972.235,00 (um milhão, novecentos e setenta e dois mil duzentos e trinta e cinco reais) de bolsas UAB, conforme quadro a seguir:

Modalidade/Função	Qtde bolsas pagas	Valor unitário	Total de bolsas pagas
Coordenador de Curso	90	R\$ 1.400,00	R\$ 126.000,00
Coordenador de Tutoria I	35	R\$ 1.300,00	R\$ 45.500,00
Coordenador UAB	12	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
Coordenadora Adjunta	12	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
Professor Conteudista	157	R\$ 1.300,00	R\$ 204.100,00
Professor Formador	542	R\$ 1.300,00	R\$ 704.600,00
Tutor a Distância	823	R\$ 765,00	R\$ 629.595,00
Tutor Presencial	296	R\$ 765,00	R\$ 226.440,00
TOTAL 2021			R\$ 1.972.235,00

Os recursos referentes às bolsas UAB são provenientes da CAPES,

órgão que gerencia o Programa, cabendo à CPF todo o registro e vinculação do bolsista UAB na UnB ao SGB.

Modernização da infraestrutura do CEAD

A CPF organizou o processo de compra dos seguintes equipamentos e serviços que contribuíram para a modernização do Centro:

AÇÃO	Qtde adquirida	Investimento
Locação de software produção de material (Geneally)	1	R\$ 800,00
Locação de software produção de material (Articulate)	1	R\$ 4.300,00
Plugins de controle de produção para o Redmine	1	R\$ 3.080,00
Computadores avançados	4	R\$ 22.000,00
Adequação física no prédio ocupado pelo Cebraspe	1	R\$ 58.000,00

Orçamento Previsto e Executado em 2021

Em 2021, o CEAD contou com o seguinte quadro orçamentário:

DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITO		
Código	Descrição	Valor
33.90.39	Repasso da Capes à UnB para os cursos UAB e contratada a Finatex	R\$ 592.377,00
RECEITAS PRÓPRIAS - UNB		
33.90.000/44.90.00	Alocação de crédito aprovado pelo CONSUNI	R\$ 120.000,00
33.90.18	Alocação de crédito bolsas CEAD para alunos - apoio ao ensino remoto - DPO	R\$ 252.000,00
33.90.20	Alocação de crédito bolsas CEAD para pesquisadores - apoio ao ensino remoto - DPO	R\$ 184.800,00
RECURSOS PRÓPRIOS ARRECADADOS		
33.90.000/44.90.00	Editais tutoria UAB	R\$ 3.864,00
33.90.000/44.90.00	Editais tutoria presencial UAB	R\$ 648,00
RESTOS A PAGAR (2019/2020) EXECUTADOS EM 2021		
33.90.18	2019NE001788 - Bolsas Edital A3M (fomento)	119.762,67
33.90.18	2019NE001792 - Bolsas Núcleos Multimeios e Atendimento	1.600,00
33.90.18	2019NE002595 - Bolsas Núcleo Multimeios	2.200,00
33.90.20	2019NE002971 - Bolsas Pesquisadores	4.104,00
33.90.18	2020NE001142 - Bolsas Núcleos Multimeios e Atendimento	46.583,97
33.90.18	2020NE001149 - Bolsas Núcleos Multimeios e Atendimento	53.552,44
33.90.20	2020NE001143 - Bolsas Pesquisadores	22.595,99
33.90.18	2020NE001556 - Bolsas Núcleo Multimeios	34.105,01
33.90.18	2020NE001555 - Bolsas Núcleo Multimeios	134.434,99
33.90.20	2020NE001557 - Bolsas Pesquisadores	181.800,00
TOTAL CEAD (DESCENTRALIZADO)		R\$ 592.377,00
TOTAL CEAD (UNB)		R\$ 556.800,00
TOTAL ARRECADADO		R\$ 4.512,00
TOTAL DE BOLSAS ADMINISTRADAS CAPES (UAB)		R\$ 1.972.235,00

Por fim, ressalta-se que as ações desenvolvidas pela CPF, em 2021, estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional do CEAD e da UnB, para o período 2019-2022, que estabeleceu a seguinte missão: Promover a Educação a Distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e da comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras.

Assim, é possível dizer que as ações da CPF estiveram alinhadas às diretrizes e objetivos estratégicos do CEAD e da UnB, conforme evidenciado no mapa estratégico.

4. CURSOS EAD - PROGRAMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL

a) Descrição do processo de planejamento acadêmico da Educação a Distância para o ano de referência, abrangendo as atividades de planejamento do semestre letivo para docentes e discentes da EaD, incluindo a identificação das instâncias responsáveis.

Os cursos EaD ofertados pela UnB são todos vinculados ao Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), financiado pela Capes. Sendo assim, a oferta de cursos da UnB apenas se dá quando há edital de fomento da Capes, que no caso teve seu último no ano de 2018, cujo ingresso dos alunos aconteceu em 2020.

No período de 2021, os alunos que fizeram parte desse ingresso deram prosseguimento aos seus estudos, respectivamente do segundo e terceiro semestres. As ofertas de disciplinas para os alunos da UAB ocorrem conforme grade cadastrada junto à Capes, mas mediante aprovação da lista de oferta pelo colegiado de cada curso. Uma vez aprovadas, as disciplinas são inseridas pela SAA no sistema de matrículas e, então, os discentes podem realizar sua efetivação. Como a oferta da UAB não é contínua, os cursos também promovem reofertas de disciplinas com muita retenção, uma vez que há disponibilidade de cotas de bolsas para remuneração dos professores. No ano de 2021, a UnB ofertou os seguintes cursos: Artes, Ed. Física, Física, Geografia, Letras, Música, Pedagogia e Teatro. Também concluiu a oferta do curso de especialização Ciência é 10, no âmbito do Sistema UAB, com 53 alunos concluintes. Cabe reiterar que os cursos EaD ofertados no âmbito da UAB são criados mediante edital da Capes e aprovados pelos Conselhos de Unidade e Superiores da Universidade; sua extinção ocorre com a finalização da oferta junto à Capes.

b) Descrição do processo de planejamento para criação,

localização e extinção de polos EaD.

Ainda considerando a oferta vinculada ao Sistema UAB, os polos em que a UnB oferta seus cursos são avaliados e credenciados pela Capes, tendo status de ativos ou inativos. A UnB apenas faz a interlocução com o polo para articular a oferta (mediante interesse do município). No modelo de oferta de cursos na modalidade EaD da UnB, que, até o presente momento, opta por ocorrer exclusivamente no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) da Capes, a incorporação de polos ao regime de oferta de cursos se dá por seleção em edital público. Essas unidades descentralizadas são constituídas e mantidas por estados, municípios ou por instituições públicas de ensino superior vinculadas ao Sistema UAB e credenciados pela Capes. A oferta de cursos em tais unidades se dá pela pactuação, no sistema de comum acordo, entre a estrutura recipiente e a universidade ofertante. A criação de polos, portanto, é de responsabilidade dos mantenedores. A UnB criou, por decisão das respectivas unidades acadêmicas, três polos institucionais de EaD, localizados nos campi Ceilândia, Gama e Planaltina. Além disso, oferta em outros 29 polos em todo o Brasil, mantidos por estados e municípios. A determinação da localização desses polos se dá da seguinte maneira: os mantenedores dos polos indicam, em sistema da Capes, a intenção de recebimento de oferta de cursos em determinada área do conhecimento; a Capes, no âmbito da seleção periódica de propostas de oferta na UAB, sob seu fomento, coteja os interesses e as disponibilidades institucionais e aloca (ou confirma a proposta de alocação) dos cursos nos polos a ela vinculadas. A decisão sobre a oferta ou não nos polos indicados, na UnB, se dá pela unidade acadêmica do curso.

Já com relação à extinção de polos, trata-se igualmente de ação de responsabilidade dos respectivos mantenedores, sem interveniência da UnB, exceto, por óbvio, nos polos em que possua ou venha a possuir manutenção.

No ano de 2021, não se teve registro de problemas junto aos polos.

c) Descrição do processo de planejamento para criação, oferta e extinção de cursos a distância.

A criação de cursos de graduação ou pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância, na UnB, segue fluxo análogo àquele de criação dos homólogos na modalidade presencial. O projeto pedagógico do curso é elaborado, analisado e deliberado no âmbito de uma unidade acadêmica, que, em caso de aprovação, tramita a demanda por criação no âmbito do DEG e da CEG, no caso de cursos de graduação, e do DPG e da CPP, no caso dos cursos de pós-graduação. A aprovação final se dá pelo Cepe.

A oferta dos cursos EaD, pelas razões de vínculo exclusivo à UAB/Capes, conforme exposto anteriormente, só pode ocorrer no âmbito de editais da Capes e da UnB, com o chamamento público de propostas para fomento. Uma vez aprovada e fomentada, a oferta tem o ingresso de discentes e o compromisso institucional por sua finalização se mantém até a conclusão de todos os ingressantes que tenham condições para tal. Neste cenário, a reoferta não é assegurada e depende de nova aprovação pelo órgão concedente.

d) Descrição do processo de planejamento para oferta de vagas na EaD.

O planejamento de oferta de vagas se dá a partir de duas perspectivas: primeiro, e de forma soberana, a análise da unidade acadêmica proponente, tendo em vista seus planos estratégicos e a disponibilidade de infraestrutura e pessoal; depois, pelo(a) CEAD/UAB, a partir da análise de parâmetros de fomento da Capes, disponibilidade de pessoal (equipes multidisciplinares, professores e tutores), bem como a sustentabilidade da administração dos recursos vinculados, repassados pela Capes para administração centralizada do CEAD.

e) Descrição do processo de planejamento para oferta de disciplinas nos cursos de EaD.

Como em tudo o que se relaciona à oferta de cursos EaD na UnB, a decisão soberana é sempre da unidade acadêmica de vínculo do curso. Embora tenha um papel estratégico, o(a) CEAD/UAB desempenha função assessoria, sobremaneira administrativa, em relação à oferta de disciplinas. Do ponto de vista da gestão centralizada que compete ao(a) CEAD/UAB, o planejamento envolve: apoio na reformulação e execução dos projetos pedagógicos; edição e oferta de formações/capacitações; disponibilização de orientações e recursos instrucionais; manutenção e administração do ambiente virtual de aprendizagem; desenvolvimento e implementação de conteúdos (vídeos, livros, materiais gráficos e outros objetos de aprendizagem); gestão do pagamento de bolsas a coordenadores, professores e tutores; pré-configuração de disciplinas no ambiente virtual de aprendizagem; e disponibilização de acompanhamento de profissionais multidisciplinares.

f) Descrição do processo de planejamento para oferta de infraestrutura física e tecnológica, e dos demais recursos educacionais e materiais didáticos para os docentes e discentes da EaD.

No âmbito dos cursos ofertados pela UnB na modalidade EaD, o modelo pedagógico mais típico envolve a seguinte tríade: 1) mediação pedagógica por tecnologias digitais e materiais didáticos próprios, principalmente por um ambiente virtual de aprendizagem próprio; 2) professores, tutores a distância e profissionais multidisciplinares que desenvolvem materiais e aulas em formatos e linguagens adequadas; e 3) polos de apoio presencial que contam com o acompanhamento de coordenadores locais e de tutores presenciais.

A infraestrutura física e tecnológica é aquela disponível na UnB, como contrapartida consignada com a Capes, tendo havido daquela Fundação, periodicamente, aportes em materiais permanentes, aquisições de softwares, manutenção de ambientes virtuais de aprendizagem, obras, veículos, material de consumo e formações. Para desenvolvimento das atividades a distância, a UnB conta com dois Ambientes Virtuais de Aprendizagem, denominados Aprender 2 e Aprender 3. O Aprender 2 é destinado aos cursos do Programa UAB, extensão e pós-graduação *lato sensu* e, o Aprender 3, aos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* da UnB. Em dezembro de 2021, os dois ambientes foram atualizados para a versão 3.11 e passou a contar com novos requisitos de segurança e de funcionalidades. A taxa de disponibilidade dos AVAs no ano de 2021 foi de 99,9%. De modo permanente, a equipe do CEAD atende aos docentes quanto às dúvidas relativas aos ambientes e, ainda, conta com uma equipe de atendimento on-line para apoiar toda comunidade acadêmica no que diz respeito ao uso dos ambientes (docentes, técnicos e estudantes). Por fim, o planejamento da disponibilização de infraestrutura física e tecnológica se dá anualmente com a análise e contratação de um fornecedor para sustentação de infraestrutura para os ambientes virtuais. Esse planejamento envolve o CEAD, a STI e o DAF e o DPO.

Sabemos da importância da adequação do material didático para o ensino

a distância. No ano de 2021, a equipe multidisciplinar criou uma sala modelo no moodle que os docentes são recomendados a seguir na sua sala de aula virtual. Nesta sala, constam os seguintes recursos: plano de ensino, equipe docente, cronograma, biblioteca, orientações de cada unidade e conteúdo/atividades conforme o planejamento do professor responsável. Além disso, foi criado um banco de soluções com ícones, avatares, templates por áreas, ilustrações, que traz flexibilidade para os docentes criarem seus materiais de forma mais criativa e com uma linguagem imagética e dialógica.

Foram produzidos e publicados **seis** livros, quais sejam: Escrita Científica; Lógica Elementar; Matemática Básica; Noções em Informática; Português Instrumental; Educação Aberta & Recursos Educacionais. Ademais, o CEAD em parceria com a Diretoria de Acessibilidade (DACES) promove formações aos professores para incentivar e habilitar os docentes a promoverem acessibilidade em seus materiais digitais. Foram disponibilizados no Moodle-Aprender, plugins de acessibilidade que viabilizam o acesso de usuários com alguma necessidade educacional especial. Aliado à essa ação, foi constituída uma equipe de acessibilidade que está disponível para orientar os docentes quanto ao uso das ferramentas e recursos, assim como na produção de materiais. As equipes técnicas do AVA e de acessibilidade pesquisam e avaliam continuamente novos plugins e ferramentas que possam ser adotados pela UnB. Por fim, foi criado um guia de acessibilidade que está disponível a toda comunidade contendo orientações de acessibilidade a serem adotadas nas aulas virtuais e nos materiais digitais. O guia pode ser acessado pelo link: <https://cead.unb.br/guia-de-acessibilidade>.

g) Integração da EaD com a educação presencial.

Embora atualmente, todos os cursos de graduação na modalidade EaD da UnB sejam vinculados à UAB, os cursos presenciais da Instituição que desejam fazer o uso da carga horária a distância, em consonância com a PORTARIA Nº 2.117, DE 6 DE DEZEMBRO DE 2019, devem buscar orientações junto ao Decanato de Ensino de Graduação. O CEAD além de oferecer suporte em relação aos ambientes virtuais, repositório de recursos digitais, formações para aplicação das TICs na sala de aula e orientação pedagógica sobre TICs aplicadas ao ensino, disponibiliza equipe para orientação relacionada à oferta da modalidade EaD nos cursos de graduação e de pós-graduação.

h) Descrição do processo de planejamento para oferta de programas e editais na EaD.

A oferta de programas e editais na EaD, relativamente à oferta de cursos, tem seguido os cronogramas da Capes, que é a fonte financiadora. Já a propósitos dos apoios institucionais à modalidade, as ações têm sido em fluxo contínuo, com editais para alunos e professores, nas áreas de desenvolvimento curricular, inovação, pesquisa e extensão universitária⁴.

i) Especificação das instâncias responsáveis pela definição, coordenação e supervisão das políticas de EaD, no âmbito didático científico, acadêmico, cultural e artístico, entre outros.

Na UnB, a EaD é considerada uma modalidade educacional integrada organicamente às suas ações de pesquisa, ensino e extensão, obedecendo, portanto, aos mesmos disciplinamentos, regimes e condições. As exceções que se podem destacar são aquelas decorrentes do vínculo dos cursos UAB aos editais e às políticas de fomento da Capes, sempre em observância à autonomia universitária e às prerrogativas das respectivas unidades acadêmicas.

j) Descrição do processo de elaboração e avaliação periódica dos projetos pedagógicos de cada curso, incluindo instâncias responsáveis.

Os projetos pedagógicos dos cursos EaD são de responsabilidade das respectivas unidades acadêmicas que, em suas gestões, devem observar, além das normas institucionais, a legislação aplicável. Assim, os cursos EaD cumprem os mesmos ritos institucionais de aprovação de seus homologos presenciais, devendo tramitar e aprovar os projetos pedagógicos nas seguintes instâncias, consecutivamente: conselho da unidade; DEG; CEG; DPG; e Cepe.

k) Descrição do processo de atualização curricular dos cursos, incluindo instâncias responsáveis.

A atualização curricular se dá por iniciativa e responsabilidade da unidade acadêmica de oferta do curso, conforme interesse ou demanda institucional ou externa.

l) Especificação dos órgãos ou instituições externas que participam do processo de avaliação dos cursos de EaD.

Os cursos EaD são regulados, supervisionados e avaliados pelo MEC, em processos estabelecidos e normatizados por essa instância, assim como os egressos o são pelo exame nacional atinente, conforme ciclos e normativas específicas. Não há distinção, desse ponto de vista, em relação às modalidades educacionais.

m) Descrição do processo de avaliação das disciplinas ofertadas na modalidade a distância.

As disciplinas são avaliadas continuamente pelos respectivos tutores, professores e coordenadores de curso, sob supervisão dos respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e comissões institucionais pertinentes. O(a) CEAD/UAB acompanha – de forma complementar e assessória – a partir da administração do ambiente virtual, com atuação das equipes multidisciplinares, bem como sob demanda.

n) Descrição do processo de avaliação docente na EaD.

Tendo em vista que as disciplinas da EaD são agregadas à oferta institucional, constando de listas de oferta e sistemas acadêmicos, a avaliação do docente pelo discente é realizada periodicamente, a partir de instrumentos definidos pelo Decanato de Ensino de Graduação. Além disso, a atuação do docente é também avaliada periodicamente pelo respectivo coordenador de curso, a quem compete a análise e a validação do relatório de atividades apresentado à Capes para o recebimento da bolsa.

o) Especificação do processo de planejamento para oferta de vagas tutoria em EaD.

A tutoria da EaD na UnB segue parâmetros definidos pela Capes em sua matriz de fomento, minimamente, atualmente assim definida:

- 1) um tutor a distância para cada grupo de 18 alunos da disciplina, em cursos de graduação;
- 2) um tutor a distância para cada grupo de 6 alunos da disciplina, em cursos de graduação na área de artes;
- 3) um tutor a distância para cada grupo de 25 alunos da disciplina, em cursos de pós-graduação lato sensu; e
- 4) um tutor a distância por polo, por curso ou por grupo de cursos.

Os cursos têm autonomia para administrar as cotas de bolsas fomentadas pela Capes, com o que tais parâmetros podem ser redimensionados oportunamente – por exemplo, com a ampliação de professores nas disciplinas ou mesmo com a ampliação da razão tutor/aluno.

Por fim, conforme já foi detalhado na COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS - CPF, os professores e tutores envolvidos na oferta dos cursos EaD da UnB/UAB foram selecionados por meio de edital interno. No caso dos docentes, as vagas foram exclusivas para professores da UnB, mas que comprovassem a experiência em EaD. Quando não preenchidas estas vagas, os candidatos inscritos como membros externos tinham seus currículos analisados e sua aptidões analisadas em entrevista e, se aprovados, eram vinculados às disciplinas. De modo similar, foi realizada a seleção dos tutores, entretanto a avaliação continha apenas a etapa de análise curricular.

Entende-se que os cursos EaD ofertados no âmbito do Sistema UAB apresentam desempenho satisfatório, mas com alto índice de evasão. A UnB tem desenvolvido várias ações para conter esta evasão, mas os fatores determinantes muitas vezes são pessoais, cujo alcance da Instituição não é factível.

5. INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO

Diretriz	Objetivo	Indicador	Metas	Cálculo do Indicador	Diretoria responsável	Meta Alcançada (Final 2020)	Observações da Unidade	Ações desenvolvidas para o alcance da meta/Observações	Fatores que contribuíram	Fatores que dificultaram
	1. Inserir percentual de carga horária a distância em cursos de graduação presenciais	1.1 Quantidade de cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD	2019: 1% 2020: 5% 2021: 10% 2022: 20%	Número de cursos com oferta de percentual EaD na Universidade de Brasília/total de cursos da Universidade	DEG/CEAD	0%				A pandemia fez com que o ensino remoto passasse a vigorar na Instituição e, desta forma, todos os esforços das Unidades Acadêmicas foram dedicados à adaptação de práticas, recursos, formação de docentes a esta nova realidade. Identificamos cursos que desejam fazer a inserção do percentual EaD, em consonância com a legislação, mas os mesmos ainda não foram aprovados pelas instâncias superiores da Universidade.
		2.1 Quantidade de projetos vinculados ao Programa A3M com fomento	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de projetos vinculados ao Programa A3M com fomento/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%			A pandemia fez com que o ensino remoto passasse a vigorar na Instituição e, desta forma, todos os esforços das Unidades Acadêmicas foram dedicados à adaptação de práticas, recursos, formação de docentes a esta nova realidade. Com essa perspectiva, não foi lançado edital de fomento no âmbito do A3M no ano de 2021.	
	2. Incentivar a produção e o uso de recursos/metodologias inovadoras de ensino e de aprendizagem por meio do programa A3M	2.2. Quantidade de recursos divulgados no portfólio do Programa A3M	2019: 40% 2020: 60% 2021: 80% 2022: 100%	Número de materiais divulgados no portfólio/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%	Meta era de 22 projetos.		O contexto da Pandemia e o surgimento do ensino remoto emergencial, onde o Cead atuou em diversas linhas de formação para a comunidade universitária, foram os grandes fatores que dificultaram o alcance da meta. Diante deste cenário, o CEAD não lançou edital no ano de 2021, o que afetou diretamente este indicador, dado que os projetos do edital anterior estavam encerrando suas atividades.	
		2.3 Quantidade de projetos vinculados ao Programa A3M sem fomento	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de projetos vinculados ao Programa A3M com fomento/número estimado para o ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 0.		O Projeto RIU, que faz parte do Programa A3M, teve registradas 13 ações de extensão e 7 lives vinculadas, viabilizando a oferta de mais de 7.000 vagas de inscrição.	
		2.4 Quantidade de recursos produzidos no Programa A3M	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de recursos inovadores produzidos do âmbito do Programa A3M/número estimado para o ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 30.		A pandemia fez com que o ensino remoto passasse a vigorar na Instituição e, desta forma, todos os esforços das Unidades Acadêmicas foram dedicados à adaptação de práticas, recursos, formação de docentes a esta nova realidade. Com essa perspectiva, não foi lançado edital de fomento no âmbito do A3M no ano de 2021.	
Diretriz institucional 1: promover a excelência no ensino de graduação por meio de políticas de incentivo à inovação e à valorização da docência, à redução da evasão e da retenção, que assegurem o acesso democrático à	3. Incentivar a divulgação científica a respeito de metodologias e de recursos educacionais inovadores	3.1 Quantidade de publicações realizadas em eventos técnicos e científicos	2019: 40% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de publicações realizadas/número estimado para o ano.	CEAD	50%		A meta prevista para 2021 foi de 20 publicações; Escrita Científica; Lógica Elementar; Matemática Básica; Noções em Informática; Português Instrumental; Educação Aberta & Recursos Educacionais. Artigo: NOGUEIRA, D. X. P.; FERREIRA, M.; LIRA, L. A. R. A evasão no Sistema Universidade Aberta do Brasil: uma análise das justificativas das instituições integrantes. REVISTA EDUCAÇÃO E FRONTEIRAS ON-LINE, v. 10, p. 32-44, 2021. CARNEIRO, T. C. J.; FERREIRA, M.; MOURA, R. L.; DIAS, T. L. Modelo 3M de motivação e personalidade aplicado à persistência discente em cursos a distância. Revista Eletrônica Gestão e Sociedade, v. 15, p. 1, 2021. MOREIRA, A. M. de A., Nogueira, D. X. P., Santos, C. de A., & Leite, L. L. (2021). Direito à educação em tempos de pandemia: uma análise de estratégias institucionais da Universidade de Brasília. Revista Educação E Políticas Em		O contexto da Pandemia e o surgimento do ensino remoto emergencial, onde o Cead atuou em diversas linhas de formação para a comunidade universitária, foram os grandes fatores que dificultaram o alcance da meta.

Universidade										Debate, 10(3), 1054-1071. https://doi.org/10.14393/REPOD-v10n3a2021-62400 MOREIRA, A. M. de A., Noqueira, D. X. P., Santos, C. de A., & Leite, L. L. (2021). Tecnologias digitais no ensino superior: uma análise das estratégias institucionais da Universidade de Brasília para o ensino remoto. Moreira, A. M. de A., Noqueira, D. X. P., Santos, C. de A., & Leite, L. L. (2021).		
	4. Ampliar a oferta de atividades de formação para a inovação educacional	4.1 Quantidade de atividades oferecidas acerca de metodologias e recursos educacionais inovadores	2019: 30% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de atividades oferecidas sobre metodologias e recursos educacionais inovadores/número estimado para o ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 15.	Conforme quadro 1.1.2.10.	Equipe técnica com formação específica para oferta dos cursos e realização das atividades de atendimento ao ambiente Moodle.	Alta demanda e equipe insuficiente.		
		4.2 Quantidade de atividades de formação para a EaD oferecidas	2019: 30% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de formações para a EaD oferecidas/número estimado para o ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 8.	Conforme quadro 1.1.2.10.	Equipe técnica com formação específica para oferta dos cursos.	Alta demanda e equipe insuficiente e com as competências específicas.		
	5. Modernizar a infraestrutura do CEAD	5.1 Número de equipamentos adquiridos	2019: 40% 2020: 50% 2021: 60% 2022:100%	Número de equipamentos adquiridos/número estimado para o ano	CEAD/CPF	100%	Meta era de 25.	Foram adquiridos 4 computadores, 1 Locação de software produção de material (Geneally), 1 Locação de software produção de material (Articulate), 1 Plugins de controle de produção para o Redmine, Zammad e Tomticket e mudança de espaço físico do CEAD. Embora a aquisição de equipamentos e de licenças de softwares não tenha sido alta, entende-se que o Centro passou pela sua maior modernização com o novo espaço físico. Um conjunto de obras foi realizado no espaço para deixá-lo moderno, tecnológico e aconchegante. Além disso, os ambientes Aprender 2 e Aprender 3 foram atualizados para a versão 3.11, com novas funcionalidades e ferramentas, tais como: Anexo 1 (7658971)	Engajamento da equipe na mudança e na aquisição de novos ferramentas de inovações processuais.	Em razão da pandemia e do trabalho remoto, optou-se pela redução das aquisições dos equipamentos. Também houve uma concentração de esforços para melhoria do novo espaço do CEAD.		
	6. Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de modo a garantir as atividades pedagógicas dos cursos de graduação.	6.1 Taxa de disponibilidade do AVA	2019: 80% 2020: 80% 2021: 90% 2022: 95%	Horas disponíveis totais no ano/horas totais no ano	CEAD/CAC/CTIC	99%	Meta era de 8760.	Acompanhamento permanente da plataforma pela equipe do CEAD e da GigaCandanga. Manutenções preventivas e corretivas permanentes.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.			
	7. Ampliar as ações do Núcleo de Multimeios Didáticos do CEAD	7.1 Quantidade de materiais produzidos	2019: 50% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%	Número de materiais produzidos/ Número estimado para o ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 250.	Conforme quadros do item 1.2, com destaque para o Guia de Acessibilidade.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.	Falta ou baixa quantidade de Ferramentas/equipamentos/espaço físico para o desenvolvimento das atividades em virtude da pandemia		
Diretriz institucional 2: promover a formação de excelência em nível de pós-graduação, por meio de políticas inclusivas e específicas aos programas e à iniciação científica, com o fortalecimento da internacionalização e da autonomia acadêmica	8. Apoiar e incentivar a ampliação da oferta de cursos de pós-graduação na modalidade EaD	8.1 Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos	2019: 20% 2020: 30% 2021: 40% 2022: 50%	Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos/número de cursos da Universidade	CEAD/DIREÇÃO	0%	Meta era de 4.		Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.	Os esforços das Unidades Acadêmicas ficaram dedicados à adaptação dos cursos ao ensino remoto. Esforço do CEAD para o ensino remoto, com consequências para articular novas ofertas.		
		8.2 Quantidade de cursos de pós-graduação stricto sensu oferecidos	2019: 0 2020: 0 2021: 0 2022: 1%	Quantidade de cursos de pós-graduação stricto sensu oferecidos/número de cursos da Universidade	CEAD/DIREÇÃO	0%	Sem meta.		Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.	Os esforços das Unidades Acadêmicas ficaram dedicados à adaptação dos cursos ao ensino remoto.		
	9. Fomentar o desenvolvimento de recursos educacionais inovadores no âmbito do ensino e da pesquisa	9.1 Quantidade de editais de fomento ao desenvolvimento de recursos educacionais inovadores para a utilização nas atividades acadêmicas	2019: 80% 2020: 80% 2021: 80% 2022: 100%	Número de projetos fomentados/número estimado para o ano	CEAD/CAC/CPF	100%	Meta era de 4.	Três projetos (A3M, RIU e UAB) responsáveis por dez editais para o Núcleo de produção de materiais e atendimento Moodle.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.			
	10. Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao AVA, de modo a manter as atividades pedagógicas dos cursos de mestrado e de doutorado	10.1 Taxa de disponibilidade do AVA Institucional	2019: 80% 2020: 80% 2021: 90% 2022: 95%	Horas disponíveis totais no ano/horas totais no ano	CEAD/DIREÇÃO	99%	Meta era de 8760.	Acompanhamento permanente da plataforma pela equipe do CEAD e da GigaCandanga. Manutenções preventivas e corretivas permanentes.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.			
Diretriz institucional 3: fortalecer e promover a pesquisa e a inovação nas diversas áreas, com a simplificação de processos administrativos, que fomentem a transferência de tecnologias e o compartilhamento de conhecimento nos âmbitos local, nacional e internacional	11. Incentivar a formação técnica e pedagógica da equipe do CEAD	11.1 Participação em eventos científicos e técnicos relacionados às atividades desempenhas no cargo	2019: 50% 2020: 70% 2021: 80% 2022: 100%	Número de atividades/número estimado para o ano	CEAD	100%	Meta era 10.	Participação em lives promovidas pelo CEAD, atividades de formação promovidas pela Universidade e externas, mesas redondas de eventos científicos como, por exemplo, da Comissão Especial de Informática na Educação da Sociedade Brasileira de Computação.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.			
	12. Criar estruturas que promovam a automatização de processos e o compartilhamento de informações	12.1 Quantidade de sistemas criados para promover a automatização de processos relacionados à prática pedagógica que faz uso da EaD	2019: 70% 2020: 75% 2021: 90% 2022: 100%	Número de sistemas criados/número estimado por ano	CEAD/CPF/CTIC/SE	100%	Meta era de 3.	Conforme 2.1.3.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.			
Diretriz institucional 4: integrar universidade e sociedade, por meio de ações voltadas para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social, alicerçados em valores	13. Ampliar a oferta de cursos de capacitação voltados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral	13.1 Quantidade de participantes	2019: 60% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%		CEAD/CAC	100%	Meta era de 500.	Conforme item 1.1.2.10.	Equipe técnica com formação específica para oferta dos cursos; Apoio da Administração Superior na formação de docentes para o uso de tecnologias na educação			
		13.2 Quantidade	2019: 50% 2020: 70%						Equipe técnica com formação específica para oferta dos cursos;			

democráticos, que estimulem ações interdisciplinares, intersetoriais e interinstitucionais e a simplificação de processos		de atividades oferecidas	2021: 80% 2022: 100%		CEAD/CAC	100%	meta era de 15.	Conforme item 1.1.2.10.	Apoio da Administração Superior na formação de docentes para o uso de tecnologias na educação	
	15. Criar materiais e cursos alinhados à política de acessibilidade	15.1 Quantidade de materiais acessíveis produzidos	2019: 60% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%	Número de materiais educacionais acessíveis disponibilizados por ano/número estimado por ano	CEAD/CAC	100%	Meta era de 30.	Conforme item 1.1.1.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.	

6. PRINCIPAIS INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS PELA UNIDADE NO EXERCÍCIO

Foram muitas as inovações promovidas pelo CEAD em 2021, como já ficou demonstrado ao longo deste relatório. Cabe destacar, em síntese, a atualização do dois ambientes da UnB para a versão 3.11, que passaram a contar com novos requisitos de segurança e novas funcionalidades; a disponibilidade da equipe do CEAD para atendimento aos docentes quanto às dúvidas relativas aos ambientes e materiais didáticos; desenvolvimento e aperfeiçoamento do repositório de materiais digitais do RIU; disponibilização do Guia de Acessibilidade; os cursos de formação na área das TICs; e o novo espaço físico moderno, tecnológico e aconchegante.

7. PRINCIPAIS DESAFIOS E RISCOS ENFRENTADOS PELA UNIDADE

Os principais desafios enfrentados pela unidade são a gestão da demanda em relação ao número de colaboradores com competências específicas na área de EaD. Há muita demanda por produção de material didático e suporte pedagógico ao Moodle, cuja expertise é relativamente difícil de se encontrar em um profissional. Além disso, os profissionais competentes estão com alta demanda do mercado em razão da Pandemia de Covid-19. Com essa perspectiva, o CEAD tem encontrado dificuldades para encontrar fornecedores com essas experiências, além de estar enfrentando pressão nos preços dos serviços.

A direção tem atuado para mitigar os efeitos da demanda administrativa sobre a equipe, a fim de equalizar a força de trabalho.

8. PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A ATUAÇÃO DA UNIDADE.

Todas ações desenvolvidas pelo CEAD buscam contribuir para a qualificação da oferta de EaD na Universidade de Brasília, assim como para ampliar e qualificar o uso de tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Entendemos que a qualidade e a inovação na educação superior estão fortemente relacionadas a essas duas propostas e, diante disso, temos como perspectivas:

1. Institucionalização da EaD: promover o reconhecimento das atividades a distância na Universidade, contemplando sistemas de TI que incorporem as especificidades da modalidade, sistemas de progressão docente que acolham a carga horária da modalidade e reconhecimento de carga horária ministrada a distância para composição de carga horária docente.
2. Incorporação de percentual de carga horária a distância em cursos presenciais: oferta e regularização da oferta de percentual a distância em cursos de graduação presenciais.
3. Ampliação das atividades de formação: intensificar, qualificar, identificar e ofertar atividades de formação que possam contribuir para o fazer docente na Universidade de Brasília.
4. Ampliar a produção de materiais educacionais digitais.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente instrumento apresenta os resultados no CEAD no ano de 2021. Entende-se que a Unidade cumpriu com sua missão e direcionou seus esforços de trabalho para consecução dos seus objetivos estratégicos, gerando benefícios importantes para a comunidade acadêmica, especialmente em um momento de muita restrição e de inovações tanto no ensino, na pesquisa, na extensão e na organização do trabalho.

¹ Cabe mencionar que os projetos pedagógicos dos cursos que foram objeto do mencionado edital já deveriam, como foram os casos, ter sido aprovados institucionalmente, seguindo-se o mesmo rito aplicado aos cursos presenciais de graduação: elaboração e tramitação na unidade acadêmica, análise pelo DEG e CEG e aprovação no Cepe.

² Foram ofertados os cursos de formação em docência, tutoria e recursos digitais, respectivamente para 58, 83 e 265 cursistas. Informações a respeito podem ser encontradas no sistema de gestão acadêmica SIGAA.

³ Disponível em: <https://aprender2.unb.br>.

⁴ Podemos citar, a esse respeito, ações relacionadas ao Programa A3M e ao Projeto Rotas de Inovação Universitária.



Documento assinado eletronicamente por **Leticia Lopes Leite, Diretor(a) do Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília**, em 01/02/2022, às 18:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7658733** e o código CRC **EA7D1F06**.